

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในพิพิธภัณฑ์พืชกรุงเทพ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

หน่วยงานบริการ : พิพิธภัณฑ์พืชกรุงเทพ (Bangkok Herbarium) กลุ่มวิจัยพฤกษศาสตร์และพิพิธภัณฑ์พืช
สำนักคุ้มครองพันธุ์พืช กรมวิชาการเกษตร

วัน/เดือน/ปี ที่ตอบแบบสอบถาม.....

ประเภทของงานบริการ

- การให้บริการความรู้พื้นฐาน/ความรู้ทั่ว ๆ ไปที่เกี่ยวข้องกับบทบาท หน้าที่ และความสำคัญของพิพิธภัณฑ์พืช (เยี่ยมชมนิทรรศการ ตัวอย่างพรรณไม้แห้ง พรรณไม้ดอง และตัวอย่างผล/เมล็ด)
- การให้บริการแก่นักวิจัย นักศึกษา หรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางของพรรณไม้ เข้ามาศึกษา ทบทวน และแก้ไขงานทางด้านอนุกรมวิธานพืช (taxonomic revision)
- การให้บริการรับจัดเก็บตัวอย่างพรรณไม้ต้นแบบ (type specimen) หรือตัวอย่างคู่พรรณไม้ต้นแบบ (isotype specimen) เพื่อเก็บรักษาและเป็นตัวอย่างพรรณไม้อ้างอิงในพิพิธภัณฑ์พืชกรุงเทพ
- การให้บริการตรวจสอบระบุชนิด (plant identification) ของตัวอย่างพรรณไม้ พร้อมทั้งออกหมายเลขพิพิธภัณฑ์พืชกรุงเทพ (BK number) เพื่อใช้อ้างอิงในงานวิจัย และเก็บรักษาเป็นตัวอย่างพรรณไม้อ้างอิงในพิพิธภัณฑ์พืช
- การให้บริการตรวจสอบระบุชนิด (plant identification) ของตัวอย่างพรรณไม้ เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ โปรดระบุ.....

วัตถุประสงค์

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่เป็นความจริงเกี่ยวกับท่าน

แบบสอบถามชุดนี้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ความต้องการ ความคาดหวัง ความเชื่อมั่น และความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านต่าง ๆ ของพิพิธภัณฑ์พืชกรุงเทพ กลุ่มวิจัยพฤกษศาสตร์และพิพิธภัณฑ์พืช คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงคุณภาพ และพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน จึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

1.1 เพศ

- ชาย หญิง

1.2 อายุ

- 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี มากกว่า 50 ปี

1.3 ระดับการศึกษา

- ระดับมัธยม ระดับปริญญาตรี ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

1.4 การเข้าถึง การรับทราบข่าวสาร ในแบบสำรวจ

- โทรศัพท์/วิทยุ หนังสือพิมพ์ เอกสารวิชาการ
 อินเทอร์เน็ต แผ่นพับ/โปสเตอร์ มาติดต่อด้วยตนเอง
 เพื่อน/ญาติแนะนำ เจ้าหน้าที่ของกรมวิชาการเกษตรแนะนำ
 เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานอื่นแนะนำ (ระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ระดับความพึงพอใจ

5 = พอใจมาก, 4 = พอใจ, 3 = พอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ, 2 = ไม่พอใจ, 1 = ไม่พอใจมาก 0 = ไม่แสดงความคิดเห็น

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ มาก (5)	พอใจ (4)	พอใจ น้อย จน เกือบ ไม่ พอใจ (3)	ไม่ พอใจ (2)	ไม่ พอใจ มาก (1)	ไม่ แสดง ความ คิดเห็น (0)
1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการ						
1.1 มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ						
1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก						
1.3 แบบคำร้อง/แบบฟอร์ม สื่อความหมายชัดเจน เข้าใจง่าย						
1.4 ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง						
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีเพียงพอ						
2.2 มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ						
2.3 มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ เป็นต้น						
2.4 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น						
2.5 สามารถติดต่อและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว						

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจ น้อย จน เกือบ ไม่ พอใจ	ไม่ พอใจ	ไม่ พอใจ มาก	ไม่ แสดง ความ คิดเห็น
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	(0)
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (ถ้ามีมารับบริการในสถานที่)						
3.1 การเดินทางมาติดต่อมีความสะดวก เช่น ป้ายบอกทาง หรือประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ						
3.2 ตัวอย่างพรรณไม้แห้ง พรรณไม้ดอง และตัวอย่างผลและเมล็ด/ห้องนิทรรศการ จัดวางไว้อย่างเป็นระบบ ง่ายต่อการเข้าใช้บริการ						
3.3 ความพร้อมของอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการศึกษาตัวอย่าง เช่น กล้องสเตอริโอ เข็มเขี่ย คีมคีบตัวอย่าง (forceps) ไบรระบุตัวอย่าง (determination label) ปากกา และดินสอ เป็นต้น						
3.4 ห้องสมุดมีหนังสือ/เอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการนำมาใช้ระบุหรือจัดจำแนกพืชได้ เช่น พรรณพฤกษชาติของประเทศไทย (Flora of Thailand) หนังสือทบทวนอนุกรมวิธานของพืชสกุลต่าง ๆ (Revision) หรือ เอกสารเฉพาะเรื่อง (Monograph) เป็นต้น						
3.5 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม						
4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ						
4.1 การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ						
4.2 ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ						
4.3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม						

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

1. จุดเด่นของการบริการที่ประทับใจ

.....

.....

.....

.....

2. จุดที่ควรปรับปรุงแก้ไข

.....

.....

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....
.....
.....
.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ
โทร 0-2940-5628, โทรสาร 0-2579-0151 ต่อ 244