

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ.....สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี.....
 ตำบล/แขวง.....คูสิต.....อำเภอ/เขต.....คูสิต.....จังหวัด.....กรุงเทพมหานคร.....
 เมื่อวันที่.....เดือน.....ธันวาคม.....พ.ศ.๒๕๖๐.....ระหว่าง.....สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
 โดย.....นางสาวดวงสุดา ศรีรงค์...ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทน เลขาธิการนายกรัฐมนตรี
 ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ใช้บริการ” ฝ่ายหนึ่งกับ.....บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน).....
 ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ทะเบียนเลขที่ ๐๑๐๗๕๕๖๐๐๐๒๒๙
 เมื่อวันที่ ๑๔..สิงหาคม...๒๕๕๖..มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๙๙ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
 จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดย นางสุวรรณา ทรราชจารุพันธ์ ผู้จัดการฝ่ายลูกค้าหน่วยงานภาครัฐ ผู้รับมอบอำนาจช่วง
 จาก.....พันเอก สรรพชัย หุวะนันท์.....กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้มีอำนาจมอบอำนาจช่วง ซึ่งได้รับมอบอำนาจ
 จาก.....พลเอก ทวีป เนตรนิยม.....และ.....พลโท สุชาติ ผ่องบุผิ.....กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท
 ปรากฏตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่...สจก.๐๐๒๓๕๐.....ลงวันที่ ๙ ตุลาคม
 ๒๕๖๐ หนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๐ และหนังสือมอบอำนาจช่วง ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๐
 แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้ เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะเช่าใช้วงจรรและบริการอินเทอร์เน็ต เพื่อเชื่อมโยงระบบเครือข่าย
 คอมพิวเตอร์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้สามารถปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ข้อ ๑. นิยาม

ในสัญญานี้

“ระบบ” หมายความว่ารวมถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

“ค่าเช่าบริการ” หมายความว่ารวมถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการให้บริการ การติดตั้งระบบ
 เครือข่ายพร้อมอุปกรณ์ การบำรุงรักษา และการซ่อมแซมแก้ไขเครื่อง อุปกรณ์และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
 ให้สามารถปฏิบัติงานในการให้บริการตามสัญญานี้ได้อย่างสมบูรณ์ตลอดเวลา

“การให้บริการ” หมายความว่ารวมถึง การให้บริการที่ผู้ให้บริการจัดให้ผู้ใช้บริการและ
 หน่วยงานต่าง ๆ หรือบุคลากรของผู้ใช้บริการหรือบุคคลทั่วไปสามารถใช้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
 และอินเทอร์เน็ต ผ่านวงจรรสัญญาเพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างผู้ใช้บริการและหน่วยงาน
 ต่าง ๆ ตามรายละเอียดในภาคผนวก ๒ แนบท้ายสัญญา โดยไม่จำกัดปริมาณการรับส่งข้อมูลและไม่จำกัดชั่วโมง
 การใช้งานในแต่ละเดือน ซึ่งรวมถึงการบำรุงรักษา

ข้อ ๒. ข้อตกลงการให้บริการ

ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการและผู้ให้บริการตกลงให้เช่าใช้วงจรรและบริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งมี
 อัตราความเร็ววงจรรสัญญาในการรับ-ส่งข้อมูลตามที่กำหนด ให้แก่ผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 ปราศจากข้อขัดข้องและอุปสรรคต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาให้บริการตามสัญญานี้ ตามข้อกำหนดและรายละเอียด
 การให้บริการและขอบเขตการดำเนินงานในเอกสารผนวก ๒ แนบท้ายสัญญาและตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้



ข้อ ๓. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๒.๑ ผนวก ๑ ใบเสนอราคา

จำนวน...๒...(สอง) หน้า

๒.๒ ผนวก ๒ ขอบเขตรายละเอียดของงานบริการอินเทอร์เน็ต

จำนวน...๒...(สอง) หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดแย้งกับข้อความในสัญญานี้ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้ บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการ

ข้อ ๔. ระยะเวลาให้บริการ

สัญญานี้มีระยะเวลาการให้บริการตามสัญญา มีกำหนด ๑ (หนึ่ง) ปี ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

ข้อ ๕. ค่าบริการและการชำระค่าบริการ

ผู้ให้บริการตกลงจะชำระค่าบริการ เป็นรายเดือนตามเดือนแห่งปฏิทิน จำนวน ๑๒ (สิบสอง) เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ เป็นจำนวนเงินเดือนละ ๘๓,๓๓๓.๓๓ บาท (สามหมื่น-สามพันสามร้อยสามสิบสามบาทสามสิบสามสตางค์) และเดือนกันยายน ๒๕๖๑ เป็นจำนวนเงิน ๘๓,๓๓๓.๓๗ บาท (สามหมื่นสามพันสามร้อยสามสิบสามบาทสามสิบเจ็ดสตางค์) ซึ่งเป็นจำนวนที่ได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่นและค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน)

การชำระค่าบริการ ผู้ให้บริการต้องยื่นใบแจ้งหนี้ขอรับชำระค่าบริการจากผู้ใช้บริการ ณ ฝ่ายพัสดุ กองคลัง สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี อาคาร ๒๖ แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

หากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพร้อมวงจรเช่า ตามสัญญานี้ มีข้อขัดข้องไม่สามารถให้บริการได้ตลอดระยะเวลาตามสัญญาได้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าบริการตามจำนวนวันเวลาที่ไม่สามารถใช้บริการผ่านวงจรที่ขัดข้องนั้นได้นอกเหนือจากการปรับตามข้อ ๙ แห่งสัญญานี้ ด้วย

ถ้าผู้ให้บริการยังไม่ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ไม่ว่าจะเป็นข้อหนึ่งข้อใดภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ นอกจากผู้ให้บริการจะมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้แล้ว ผู้ใช้บริการยังมีสิทธิระงับการจ่ายค่าบริการจนกว่าผู้ให้บริการจะได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ทุกประการ

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้ใช้บริการจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ให้บริการ ชื่อธนาคาร กรุงไทย จำกัด สาขาปากเกร็ด ชื่อบัญชี...บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)..... เลขที่บัญชี...๑๒๓-๖-๐๒๐๖๙-๓... ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอนที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้น ๆ

ข้อ ๖. การรับประกันประสิทธิภาพ

ผู้ให้บริการรับประกันประสิทธิภาพการทำงานและความสามารถในการให้บริการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพร้อมวงจรเช่า ตามสัญญา โดยมีคุณสมบัติและความเร็วในการรับส่งข้อมูลไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ตามเอกสาร ผนวก ๒ แนบท้ายสัญญาและรับประกันว่าผู้ให้บริการได้จัดให้มีวงจรสื่อสารสัญญาณสำรองที่มีความเร็วไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ดังกล่าว เพื่อให้บริการแก่ผู้ให้บริการได้อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาของสัญญานี้



ข้อ ๗. การส่งมอบและการติดตั้ง

ผู้ให้บริการต้องติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมโยงเครือข่ายระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้แก่ผู้ให้บริการ อันเป็นส่วนหนึ่งของการบริการตามสัญญานี้ให้แก่ผู้ให้บริการถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในสัญญา ส่งมอบให้แก่ผู้ให้บริการ ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ข้อ ๘. การตรวจรับ

เมื่อผู้ให้บริการได้ตรวจรับการเข้าใช้งานและบริการอินเทอร์เน็ต ถูกต้อง ครบถ้วน ตามสัญญาในในแต่ละเดือนแล้ว ผู้ให้บริการจะออกหนังสือรับรองการตรวจรับเพื่อให้ผู้ให้บริการนำมาเป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าบริการสำหรับเดือนนั้น

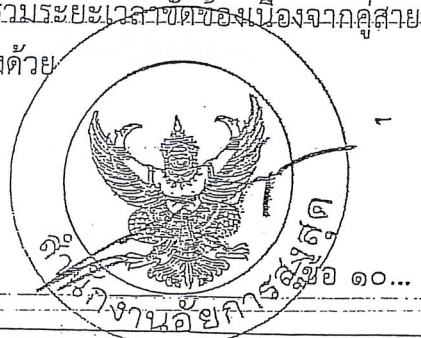
ข้อ ๙. การบำรุงรักษา

ผู้ให้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบบำรุงรักษาและซ่อมแซมวงจรและให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการ โดยต้องจัดหาช่างผู้มีความชำนาญและมีฝีมือดีมาตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมระบบที่ให้บริการตลอดอายุสัญญานี้

การให้บริการตามสัญญานี้ ให้ถือว่าอยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ ตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการจะต้องมีมาตรฐานในการบริการ (Service Level Agreement) ไม่น้อยกว่า ๙๗.๗ % ต่อปี หากเกิดเหตุขัดข้องขึ้น ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเหตุขัดข้องให้ทางเจ้าหน้าที่ประสานงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีทราบ โดยทาง Email ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ในระบบ e-mail และ SMS ไม่น้อยกว่า ๕ เลขหมาย ได้รับทราบ โดยให้ผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย และหรือระยะเวลาที่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่สามารถใช้งานได้ไม่เกิน ๒ (สอง) ชั่วโมงครึ่ง ต่อเดือน และหรือหากผู้ให้บริการดำเนินการใด ๆ ที่มีผลกระทบต่อการใช้งานดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๑ (หนึ่ง) วัน ~~เช่น~~ ~~ลายลักษณ์อักษร~~ มิฉะนั้นผู้ให้บริการต้องยินยอมให้ผู้ให้บริการคิดค่าปรับจากเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบได้ในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้นเป็นรายวัน (เศษของวันให้นับเป็นหนึ่งวัน) ในอัตรา วันละ ร้อยละศูนย์จุดสองศูนย์ (๐.๒๐%) ของค่าบริการต่อเดือนตามสัญญาข้อ ๕ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิหักค่าปรับดังกล่าวออกจากค่าบริการประจำเดือน ทั้งนี้เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของการให้บริการดังกล่าว ให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการแจ้งเหตุขัดข้องแก่ผู้ให้บริการเป็นต้นไป เว้นแต่เป็นเหตุที่ผู้ให้บริการทราบที่อยู่แล้ว และสิ้นสุดลงเมื่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับรองว่าการให้บริการสามารถใช้งานได้ตามปกติแล้ว

เวลาขัดข้องตามวรรคที่สองไม่รวมถึงเวลาขัดข้องซึ่งเกิดจากระบบคู่สายโทรศัพท์ของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานรายอื่นขัดข้องหรือใช้การไม่ได้ โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเหตุดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบภายใน ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่เกิดเหตุดังกล่าว

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามความในวรรคสาม ให้นับรวมระยะเวลาขัดข้องเนื่องจากคู่สายโทรศัพท์ขัดข้องหรือใช้การไม่ได้ดังกล่าวเป็นระยะเวลาขัดข้องตามวรรคสองด้วย



ข้อ ๑๐. การซ่อมแซมแก้ไข

ในกรณีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือสัญญาณขัดข้อง มีปัญหา หรืออุปกรณ์ชำรุดบกพร่องทำให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ทั้งหมด หรือแต่บางส่วนโดยมิใช่ความผิดของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องจัดให้ช่างที่มีความรู้ ความชำนาญและมีฝีมือดี มาจัดการซ่อมแซมแก้ไขสัญญาณหรือข้อขัดข้อง หรือความชำรุดบกพร่องของระบบเครือข่ายหรืออุปกรณ์นั้นแล้วเสร็จ และให้อยู่สภาพให้บริการได้ตามปกติด้วย ค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเองทั้งสิ้น ภายในเวลา ๔ (สี่) ชั่วโมง (ในเวลาราชการ) และ ๘ (แปด) ชั่วโมง (นอกเวลาราชการ) นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ใช้บริการ หากไม่สามารถเข้าดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด นับแต่เวลาที่แจ้งจะต้องปรับนาทีละ ๑,๐๐๐.- บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) ทั้งนี้ การแจ้งข้อขัดข้องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือโทรศัพท์ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว และเมื่อผู้ให้บริการได้ทดสอบว่าระบบหรือสัญญาณสามารถใช้ได้ดีแล้ว จะต้องจัดทำรายงานเป็นหลักฐานให้ผู้ใช้บริการได้ทราบด้วย

ถ้าผู้ให้บริการไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบสัญญาณหรืออุปกรณ์และให้บริการได้ตามปกติภายในเวลาที่กำหนดเวลาตามวรรคหนึ่งผู้ใช้บริการมีสิทธิปรับเป็นรายวัน (เศษของวันให้นับเป็นหนึ่งวัน) ในอัตราวันละ ร้อยละศูนย์จุดสอง (๐.๒๐%) ของราคาค่าบริการรายเดือนตามสัญญาข้อ ๕ ตามระยะเวลาที่การให้บริการเกิดขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ โดยยินยอมให้ผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าปรับดังกล่าวออกจากค่าบริการประจำเดือน สำหรับจำนวนวันที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับ จะเริ่มนับตั้งแต่วันที่ครบกำหนด ๔ (สี่) ชั่วโมง หรือครบกำหนด ๘ (แปด) ชั่วโมง แล้วแต่กรณี ตามวรรคหนึ่ง จนถึงเวลาที่ผู้ให้บริการเริ่มดำเนินการได้แก้ไขข้อขัดข้องหรือซ่อมแซมแก้ไขระบบแล้วเสร็จและเริ่มให้บริการได้ดีตามปกติ

ข้อ ๑๑. การใช้ประโยชน์

การใช้ประโยชน์จากการเช่าใช้งานและบริการอินเทอร์เน็ตพร้อมวงจรเช่า ตามสัญญานี้ นอกจากผู้ใช้บริการจะใช้ในการปฏิบัติงานของผู้ใช้บริการแล้ว ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการมีสิทธินำไปใช้ประโยชน์หรืออนุญาตให้ผู้ใช้บริการนำไปให้ผู้อื่นใช้ประโยชน์เพื่องานของผู้ใช้บริการได้ตลอดไปโดยไม่คิดมูลค่าเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๓. ความรับผิดชอบความเสียหาย

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างถึงหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดสิทธิหรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพร้อมวงจรเช่า ตามสัญญานี้ โดยผู้ใช้บริการมิได้แก้ไข ดัดแปลงไปจากเดิม ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้าง หรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้ให้บริการมีอำนาจกระทำได้ และผู้ใช้บริการ ต้องรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอก เนื่องจากผลการแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้รับชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ในเมื่อได้มีการกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า



ข้อ ๑๔. การบอกเลิกสัญญา

ถ้าการให้บริการเกิดความขัดข้อง มีปัญหาหรือความบกพร่องใด ๆ หรือทำให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใช้บริการซึ่งผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบ หรือให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใด ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๔ ได้ และมีสิทธิเรียกค่าเสียหายจนสิ้นเชิงรวมทั้งมีสิทธิหักจากเงินค่าเช่าบริการอีกด้วย

ในระหว่างระยะเวลาการให้บริการตามสัญญา ถ้าผู้ใช้บริการประสงค์ที่จะบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนด หรือผู้ให้บริการจะระงับการให้บริการบางส่วน ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาหรือยกเลิกการให้บริการบางส่วนได้ โดยผู้ให้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะชำระค่าบริการตามอัตราเฉลี่ยตามเกณฑ์การใช้งานจริงของแต่ละรายวงจนถึงวันบอกเลิกสัญญา และให้บริการอินเทอร์เน็ต

สิทธิของผู้ใช้บริการตามวรรคหนึ่งให้ใช้แก่กรณีผู้ใช้บริการไม่ใช่สิทธิบอกเลิกสัญญา แต่เรียกร้องให้ชำระหนี้ตามสัญญาด้วย

ข้อ ๑๕. ข้อปฏิบัติในการให้บริการ

ผู้ให้บริการจะไม่นำข้อมูลการสื่อสารทุกชนิดที่เกิดจากการใช้บริการหรือข้อมูลที่เกิดการให้บริการหรือข้อมูลที่ผู้ใช้บริการได้ทราบจากการให้บริการตามสัญญานี้ไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น หากผู้ใช้บริการฝ่าฝืน ผู้ให้บริการต้องชดใช้ค่าเสียหายทั้งสิ้นให้แก่ผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๖. การรับผิดชอบค่าเสียหาย

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญา ข้อหนึ่งข้อใดด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใช้บริการแล้ว ผู้ให้บริการต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้ใช้บริการโดยสิ้นเชิง ภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๗. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการปฏิบัติฝ่าฝืนสัญญา หากผู้ใช้บริการไม่ใช่สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ใช้บริการเป็นรายวันในอัตราร้อยละศูนย์จุดสองศูนย์ (๐.๒๐%) ของราคาค่าใช้บริการต่อเดือนตามสัญญานี้ นับแต่วันที่ไม่สามารถให้บริการตามสัญญาได้จนถึงวันที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการตามสัญญาครบถ้วนถูกต้อง

ในระหว่างที่ผู้ใช้บริการได้ใช้สิทธิปรับโดยยังมีได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ใช้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ใช้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาก็ได้ และถ้าผู้ใช้บริการได้แจ้งขอเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้บริการเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว หรือผู้ให้บริการปฏิบัติฝ่าฝืนสัญญา ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ค่าปรับหรือค่าเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากการให้บริการตามสัญญานี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะหักจากค่าเช่าบริการที่จะชำระให้แก่ผู้ให้บริการได้

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรียกข้อสงวนสิทธิในสัญญา "สัญญาต้องยินยอมในกรณีแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขหรือข้อกำหนดในสัญญาที่แตกต่างในส่วนที่เป็นสาระสำคัญให้เป็นไปตามแบบสัญญาที่คณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ ได้ประกาศกำหนดแบบสัญญาแล้ว"



สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียด
ตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือไว้
ฝ่ายละฉบับ

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ

(นางสาวดวงสุดา ศรียงค์)

ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ

ปฏิบัติราชการแทน เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ

(.....)

ลงชื่อ.....พยาน

(.....)

ลงชื่อ.....

(.....)

