



๓๒๑3  
๑3๓๖3๔

# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมบัญชีกลาง

ที่ กค.๐๔๓๓.๔/ว.๑๘๑ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์

เรียน อธก.

เพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ เห็นสมควรมอบ กคก. เพื่อทราบ

๑๑  
กคก. ๙ มี.ย. ๖๔  
(นางทีติยา บัวไพร)  
ผู้อำนวยการกลุ่มสารบรรณ  
รักษาการแทนเลขานุการกรม

ทราบแล้ว  
เก็บเอกสารตามเสนอ

(นายพิเชษฐ์ วิริยะพาหะ)  
อธิบดีกรมวิชาการเกษตร

เรียน พอ. กคก.  
๑๑ มี.ย. ๖๔

๑๖ เม.ย. ๒๕๖๔

(นางทีติยา บัวไพร)  
ผู้อำนวยการกลุ่มสารบรรณ  
ปฏิบัติราชการแทนเลขานุการกรม

ททว.

๑๗ เม.ย. ๖๔

(นางสาวอรสา จุลสุคนธ์)  
ผู้อำนวยการกองคลัง

๑๗ เม.ย. ๖๔

กองคลัง  
กรมวิชาการเกษตร  
Electronic รับที่ ๑๖๕๖  
วันที่ ๑๙ เม.ย. ๒๕๖๔

กลุ่มพัสดุ กองคลัง  
กรมวิชาการเกษตร  
รับที่ ๕๒  
วันที่ ๑๙ เม.ย. ๒๕๖๔  
เวลา

ห้องรองอธิบดี  
เลขที่ ๗๒๘  
วันที่ ๑๖ เม.ย. ๖๔  
เวลา





# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมบัญชีกลาง

ที่ กค.๐๔๓๓.๔/ว.๑๘๑

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์

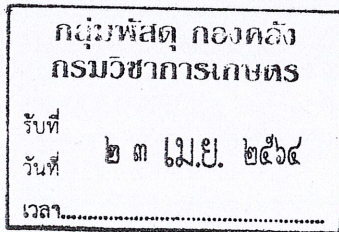
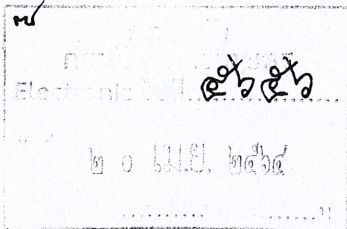
เรียน ผบต.

เพื่อแจ้งเวียนให้หน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค กลุ่ม/ฝ่าย กองคลัง ทราบต่อไป

ภทศร

๑๙ เม.ย. ๖๔

(นางราตรี สมจิตร)  
ผู้อำนวยการกลุ่มพัสดุ



ที่ กค.๐๔๖๓/ว. ๙๙

เรียน กอง/กลุ่ม/สถาบัน/สำนัก/สวพ.๑-๔/ทุกหน่วยงาน

- เพื่อทราบ
- เพื่อทราบและถือปฏิบัติ
- เพื่อทราบและดำเนินการ

อรสา

๒๐ เม.ย. ๖๔

(นางสาวอรสา จุลสุคนธ์)  
ผู้อำนวยการกองคลัง

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหาร

ได้ออกเลขที่ และจัดส่ง ทุกหน่วยงาน

ตามเรื่องเดิมส่งคืน กค.๑ เพื่อรวบรวมต่อไป

เรียน กทอ.

๒๒ เม.ย. ๖๔

(นางรียา โพธิ์วงศ์)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป  
กองคลัง

ส่งผ่านระบบงานสารบรรณ กสอ.๖๖๖

๒๑ เม.ย. ๖๔





กรมวิชาการเกษตร
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เลขที่... ม.๐๐๗
วันที่... ๙ เม.ย. ๖๕
เวลา... ๙:๒๙ น.

ที่ กค ๐๔๓๓.๔/ว ๑๕๑

กรมบัญชีกลาง  
ถนนพระรามที่ ๖ กทม. ๑๐๕๐๐

๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์

เรียน อธิบดีกรมวิชาการเกษตร

อ้างถึง หนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๓๓.๔/ว ๙๕ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตารางสรุปการใช้งานระบบ Live Chat และระบบ IR Online

ตามหนังสือที่อ้างถึง กรมบัญชีกลางได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์เสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว โดยโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการหน่วยงานของรัฐ ผู้ค้ากับภาครัฐ บุคคลทั่วไป ที่ต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือต้องการแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานเกิดความสะดวกรวดเร็ว คำตอบและการแก้ไขปัญหาที่มีมาตรฐาน เกิดความเชื่อถือ สามารถติดตามความคืบหน้าได้ โดยจะเริ่มใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป นั้น

กรมบัญชีกลาง พิจารณาแล้วเห็นว่า เนื่องจากระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วยระบบงานย่อย ๒ ระบบ ได้แก่ ระบบ Live Chat ใช้สำหรับบริการถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง และ ระบบ IR Online ใช้สำหรับแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) ไม่สามารถใช้งานได้ในวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา จึงเห็นควรยกเลิกหนังสือที่อ้างถึง และกำหนดเริ่มใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ใหม่เป็นตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถศึกษาขั้นตอนการใช้งานได้ที่เว็บไซต์ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ [www.gprocurement.go.th](http://www.gprocurement.go.th) หัวข้อ “ดาวน์โหลดแนะนำ” หัวข้อย่อย “คู่มือ” โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. สำหรับหน่วยงานของรัฐ เลือกเมนู “คู่มือสำหรับหน่วยงานของรัฐ”
  - กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP เลือกหัวข้อ “คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน”
  - กรณีถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ “คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chat สำหรับผู้ใช้งาน”

/๒....



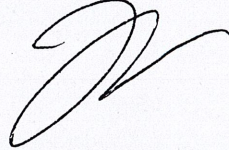
กรมบัญชีกลาง



๒. สำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ เลือกเมนู “คู่มือสำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ”
- กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP เลือกหัวข้อ “คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน”
  - กรณีถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ “คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chat สำหรับผู้ใช้งาน”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นางนิโลบล แววับศรี)  
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมบัญชีกลาง

กองระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและราคากลาง

โทร. ๐ ๒๑๒๗ ๗๐๐๐ ต่อ ๖๗๗๗

โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๓๘๗



ระบบ	วัตถุประสงค์	ผู้ใช้งาน		ช่องทางการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP
		บทบาท Admin	บทบาทผู้ปฏิบัติงาน	
๑. ระบบ Live Chat	สำหรับบริการ ถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง โดยจะแทนที่ Facebook : จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	คณะทำงานบริหาร จัดการความรู้ ด้าน การจัดซื้อจัดจ้างและ ตอบข้อซักถามผ่าน ช่องทางต่าง ๆ	- หน่วยงานของรัฐ - ผู้ค้ากับภาครัฐ - บุคคลทั่วไป	ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gprocurement.go.th โดยสามารถดำเนินการได้ ๒ กรณี ดังนี้ กรณีที่ ๑ ถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง โดยการบันทึกรหัส ผู้ใช้และรหัสผ่าน กรณีที่ ๒ ถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านหน้าเว็บไซต์ ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
๒. ระบบ IR Online	สำหรับแจ้งปัญหาการใช้งาน ในระบบ e-GP โดยจะแทนที่ การแจ้งปัญหาการใช้งาน ผ่านทาง e-mail ของ กรมบัญชีกลาง	- กรมบัญชีกลาง - คณะทำงานบริหาร จัดการความรู้ ด้าน การจัดซื้อจัดจ้างและ ตอบข้อซักถามผ่าน ช่องทางต่าง ๆ	- หน่วยงานของรัฐ - ผู้ค้ากับภาครัฐ - บุคคลทั่วไป	ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gprocurement.go.th โดยสามารถดำเนินการได้ ๒ กรณี ดังนี้ กรณีที่ ๑ แจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP โดยการ บันทึกรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน กรณีที่ ๒ แจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP ผ่านหน้า เว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ