



# กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้คำแนะนำ เกี่ยวกับการส่งผลงานเพื่อขอรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ



วันที่ 28 พฤศจิกายน 2566  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



นางสาวจันทร์จรี กิจจานนท์  
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

- ❖ ประเภทและหลักเกณฑ์  
การพิจารณารางวัลเลิศรัฐ  
สาขาบริการภาครัฐ (ภาพรวม)



นางนุชนารถ ตั้งจิตสมคิด  
ที่ปรึกษากรมวิชาการเกษตรด้านจุลชีววิทยา  
(อดีตผู้เชี่ยวชาญด้านจุลชีววิทยา)

- ❖ เจ้าของผลงานรางวัลบริการภาครัฐ ประเภทนวัตกรรมการบริการ ระดับดี ประจำปี พ.ศ. 2563 เรื่อง พืชผักปลอดภัยจากยาฆ่าแมลงด้วยนวัตกรรมชีวภัณฑ์ไล่เดือนฝอย
- ❖ รางวัลเลิศรัฐ สาขารางวัลบริการภาครัฐ ประเภทนวัตกรรมบริการ ระดับดีเด่น ประจำปี พ.ศ. 2564 เรื่อง นวัตกรรม การตรวจไล่เดือนฝอยศัตรูพืชด้วยเทคนิคคลื่นความถี่เหนือเสียง (Ultrasonic) เพื่อการบริการตรวจพืชนำเข้าส่งออก



นายสิริชัย สารุวิจารณ์  
นักวิชาการเกษตรชำนาญการ

- ❖ เจ้าของผลงานรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประเภทพัฒนาการบริการ ระดับดี ประจำปี พ.ศ. 2566 เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตทุเรียนด้วยเทคโนโลยีเกษตรอัจฉริยะ



# รางวัลเลิศรัฐ

รางวัลแห่งเกียรติยศมอบให้แก่หน่วยงานที่มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จมีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานรัฐทั้งปวง  
รางวัลเลิศรัฐ มี 3 สาขา สาขาบริการภาครัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรมและเป็นที่ยังพอใจ

# ผลงานกรมวิชาการเกษตร ที่สมัครรับรางวัล

83 ผลงาน

ได้รับรางวัล 23 ผลงาน



73 ผลงาน



10 ผลงาน

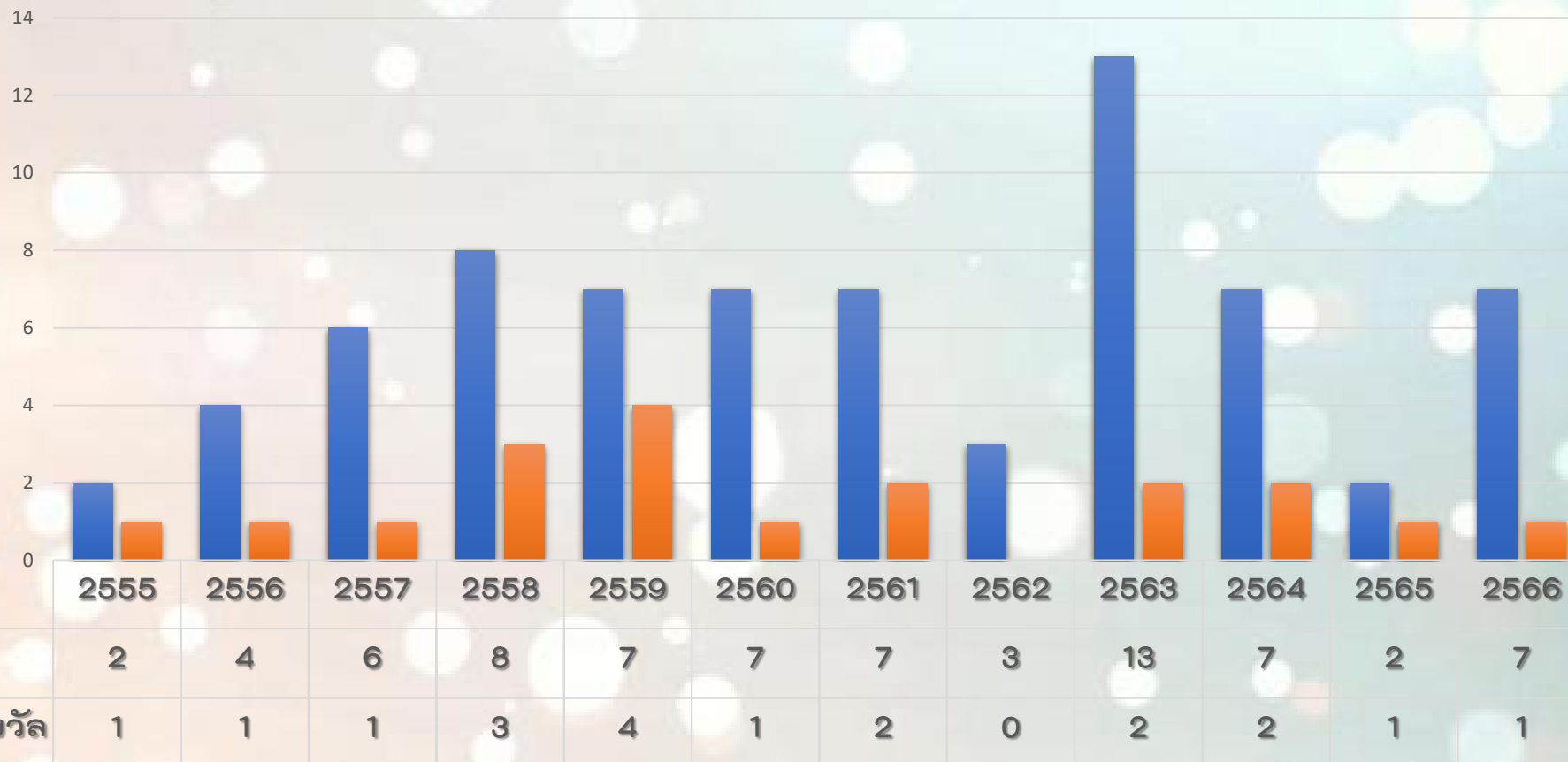
# สถิติการสมัครเพื่อขอรับรางวัลสาขาบริการภาครัฐ



73 ผลงาน



19 ผลงาน



■ สมัคร

■ ได้รับรางวัล

Axis Title

■ สมัคร ■ ได้รับรางวัล

ปี พ.ศ.	ชื่อผลงาน	สาขา	ประเภท	หน่วยงาน	ผลการสมัคร
2555	การพัฒนากระบวนการถ่ายทอดเทคโนโลยีการผลิตมันสำปะหลัง	การบริการภาครัฐ	บูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ	สวพ.4	ระดับดีเด่น
2556	โครงการส่งเสริมอาชีพเกษตรกรของเกษตรกรจังหวัดชายแดนภาคใต้แบบบูรณาการ	การบริการภาครัฐ	บูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ	สวพ.8	ระดับดี
2557	เครื่องจักรกลในไร้อ้อย แก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	การบริการภาครัฐ	นวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ	สวพ.5	ระดับดีเด่น
2558	การจัดการความรู้สู่ทุเรียนคุณภาพชั้นเลิศ ๔ ไร่ล้าน	การบริการภาครัฐ	บูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ	ศวส.ศรีสะเกษ	ระดับดีเด่น
2558	สร้างคน ช่อมงาน...หมู่บ้านเมล็ดพันธุ์	การบริการภาครัฐ	พัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ	สวร.	ระดับดี
2558	การเพิ่มผลผลิตมันสำปะหลังเพื่อเพิ่มรายได้เกษตรกร (สี่คิวโมเดล)	การบริการภาครัฐ	พัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง	สวพ.4	ได้รับรางวัลต่อเนื่อง
2559	แอปฟลาทอกจีน...ภัยร้ายแก้ไขได้ด้วยชุดตรวจสอบ DOA	การบริการภาครัฐ	นวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ	กวป.	ระดับดีเด่น
2559	โรคผลิตปุ๋ยหมักเดิมอากาศ เพื่อการผลิตพืชระบบอินทรีย์แบบยั่งยืน	การบริการภาครัฐ	นวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ	กปผ.	ระดับดีเด่น
2559	การจัดการโรคใบขาวของอ้อยในพื้นที่ระบาด สู่รากฐานการผลิตพืชเชิงพาณิชย์ที่ยั่งยืน	การบริการภาครัฐ	พัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ	ศพร.ขอนแก่น	ระดับดี
2559	โรคเหี่ยวในผลผลิตเกษตรกร จัดการได้ด้วยชุดตรวจสอบ	การบริการภาครัฐ	พัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ	สอพ.	ระดับดี
2560	เทคโนโลยีการผลิตเส้นใยจากต้นดาหลา เพิ่มมูลค่าเชิงพาณิชย์ในอุตสาหกรรมการทอผ้า จ.นราธิวาส	การบริการภาครัฐ	นวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ	สวพ.8	ระดับดี
2561	โครงการต้นแบบการผลิตปุ๋ยอินทรีย์แบบเดิมอากาศ	การบริการภาครัฐ	มาตรฐานการบริการ	กปผ.	ระดับดีเด่น
2561	การจัดการความรู้สู่ทุเรียนคุณภาพชั้นเลิศ	การบริการภาครัฐ	พัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง	ศวส.ศรีสะเกษ	ได้รับรางวัลต่อเนื่อง
2563	พืชผักปลอดภัยจากยาฆ่าแมลงด้วยนวัตกรรมชีวภัณฑ์ไส้เดือนฝอย	การบริการภาครัฐ	นวัตกรรมการบริการ	สพท.	ระดับดี
2563	มาตรฐาน รวดเร็ว แม่นยำ นวัตกรรมตรวจพืชตัดแปลงพันธุกรรม ที่จำเพาะแบบ ๓ ยีนในการทดสอบเดียวกัน: Multiplex Real-time PCR	การบริการภาครัฐ	นวัตกรรมการบริการ	สพท.	ระดับดี (พัฒนาการบริการ)
2564	นวัตกรรมการตรวจไข่เดือนฝอยศัตรูพืชด้วยเทคนิคคลื่นความถี่เหนือเสียง (Ultrasonic) เพื่อการบริการตรวจพืชนำเข้าส่งออก	การบริการภาครัฐ	นวัตกรรมการบริการ	สพท.	ระดับดีเด่น
2564	การผลิตปาล์มน้ำมันอย่างยั่งยืนด้วยนวัตกรรมปาล์มน้ำมัน	การบริการภาครัฐ	พัฒนาการบริการ (ก.พร.เปลี่ยน เดิมนวัตกรรมการบริการ)	สวร.	ระดับดี
2565	นวัตกรรมเครื่องทนสารแบบใช้แรงลมในการปกป้องกันกำจัดหนอนกระชู้ข้าวโพด	การบริการภาครัฐ	นวัตกรรมการบริการ	สวศ.	ระดับดี
2566	การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตทุเรียนด้วยเทคโนโลยีเกษตรอัจฉริยะ	การบริการภาครัฐ	พัฒนาการบริการ	สอพ.	ระดับดี



**นวัตกรรมบริการ 9 ผลงาน/พัฒนาการบริการ 4 ผลงาน/บูรณาการการบริการ 3/พัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง 3**



# ประเภทรางวัลสาขาบริการภาครัฐ

## นวัตกรรม การบริการ



01

การสร้างนวัตกรรมมาประยุกต์  
ใช้ในการพัฒนาผลงาน/การให้บริการ  
ทำให้การบริการดีขึ้นกว่าเดิมอย่าง  
ก้าวกระโดด

## พัฒนา การบริการ



02

การพัฒนาการให้บริการส่งผลให้การบริการดีขึ้น  
จากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้เกิดประโยชน์  
หรือมีผลกระทบสูงต่อประชาชนในวงกว้าง  
หรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้

## ขยายผล มาตรฐาน การบริการ



03

การนำผลงานที่ได้รับรางวัลไปขยายผล  
ในหน่วยบริการสาขาหรือพื้นที่ ไม่น้อยกว่า  
ร้อยละ 80 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ  
การบริการ และหรือไปต่อยอดขยายผล  
การดำเนินการในเชิงคุณภาพ

## บูรณาการ ข้อมูล เพื่อการบริการ



04

การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการจาก  
การทำงานร่วมกันในการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน  
ข้อมูล ระหว่างหน่วยงานของรัฐ ทำให้เกิด  
การให้บริการดิจิทัล รวมทั้งบูรณาการกระบวนการ  
ทำงานให้เกิดรูปแบบการให้บริการหรือทำงานแทนกัน

## บริการ ตอบโจทย์ ตรงใจ



05

NEW  
การพัฒนาการบริการ การทำงานในเชิงบริหาร  
จัดการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ  
ภาคประชาชน โดยทำงานร่วมกันในฐานะพันธมิตร  
ที่ส่งผลให้การบริการดีขึ้นกว่าเดิม นำไปสู่  
การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

## ยกระดับ การอำนวยความสะดวก ในการให้บริการ



06

ยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวก  
ให้แก่ประชาชน ได้แก่ การยกเลิกข้อกำหนดในกฎหมาย  
กฎ ที่ไม่จำเป็นลดขั้นตอน ลดระยะเวลาการให้บริการ  
พัฒนานวัตกรรม การบริการอิเล็กทรอนิกส์  
ส่งผลให้การบริการประชาชน มีความสะดวก รวดเร็ว  
และลดค่าใช้จ่าย

ที่มา: สำนักงาน ก.พ.ร.

# เกณฑ์การพิจารณารางวัลสาขาบริการภาครัฐ

1

- นวัตกรรมบริการ
  - พัฒนาการบริการ
- ประกอบด้วย 4 มิติ
- 1) การวิเคราะห์ปัญหา (10 คะแนน)
  - 2) แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ (30 คะแนน)
  - 3) ผลผลิต/ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์ (50 คะแนน)
  - 4) ความยั่งยืนของโครงการ (10 คะแนน)

2

- บริการตอบโจทย์ตรงใจ
- ประกอบด้วย 4 มิติ
- 1) การวิเคราะห์ปัญหา (20 คะแนน)
  - 2) แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ (30 คะแนน)
  - 3) ผลผลิต/ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์ (40 คะแนน)
  - 4) ความยั่งยืนของโครงการ (10 คะแนน)

3

- ขยายผลมาตรฐานการบริการ
  - บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ
- ประกอบด้วย 2 มิติ
- 1) กระบวนการจัดการ (40 คะแนน)
  - 2) ผลผลิต/ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์ (60 คะแนน)

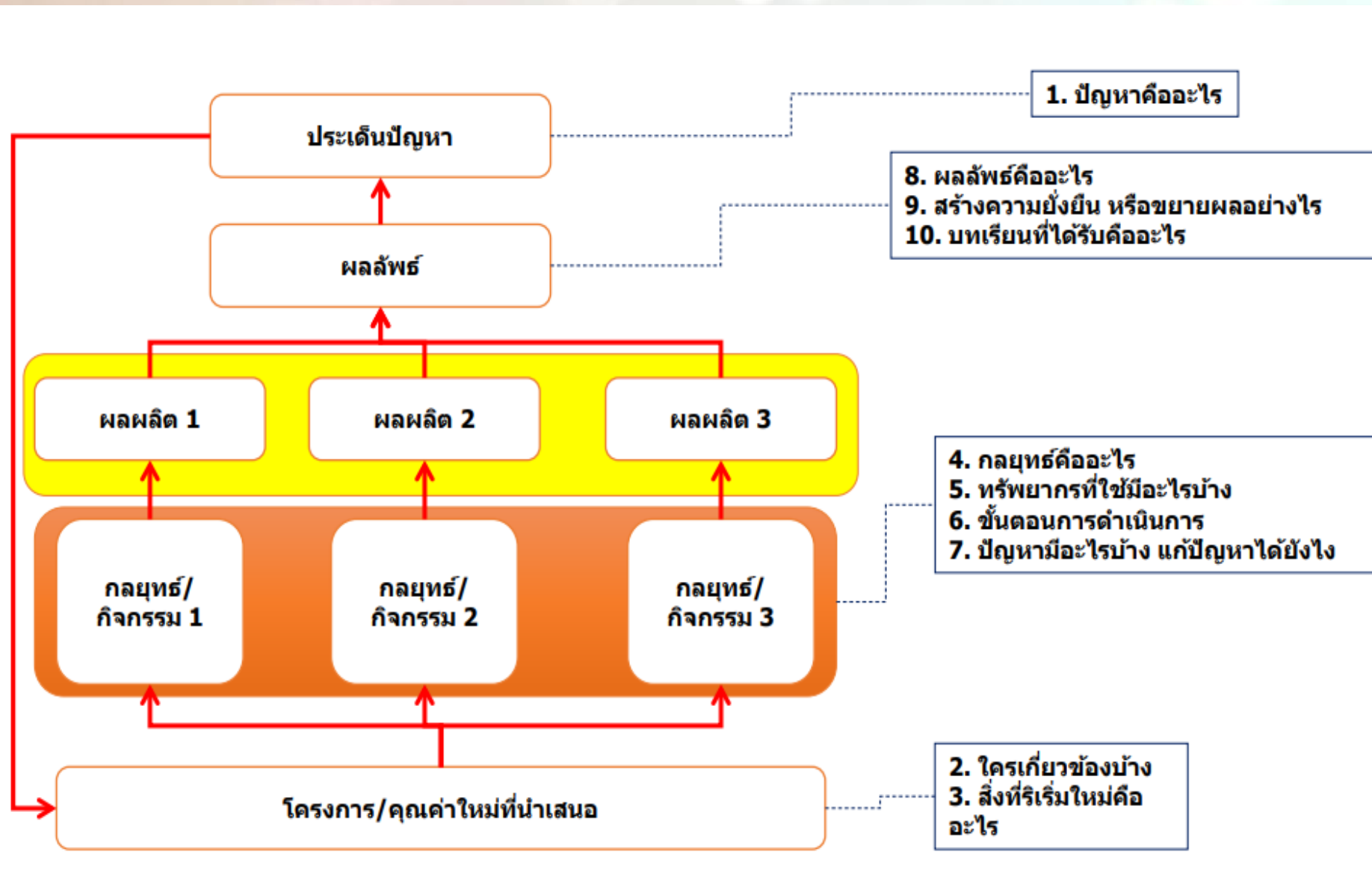
4

- ยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ
- ประกอบด้วย 2 มิติ
- 1) ประสิทธิภาพ (85 คะแนน)
  - 2) ความคุ้มค่า (15 คะแนน)





# หลักการเขียนผลงาน



# เอกสารการสมัครรางวัล

เอกสารการสมัครรางวัล แบ่งออกเป็น 2 ส่วน



ส่วนที่ 1 สรุปผลการดำเนินการ  
ในภาพรวม (บทสรุปผู้บริหาร)

ดาวน์โหลดไฟล์แบบฟอร์มจากระบบสมัครรางวัล และ  
เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. และส่งไฟล์แนบผ่านระบบออนไลน์  
ในรูปแบบ .docx และ .pdf

**ส่วนที่ 1 สรุปผลการดำเนินการในภาพรวม**

โปรดสรุปผลการดำเนินการในภาพรวม สามารถแทรกภาพประกอบได้ โดยต้องมีความยาวไม่เกิน 3 หน้ากระดาษ A4 (เริ่มนับหน้าที่ยี่ 1 ตั้งแต่บทสรุปผู้บริหาร) ใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16 และอยู่ในรูปแบบ .docx เท่านั้น)

**บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary) (ความยาวไม่เกิน 3 หน้ากระดาษ A4)**

1. ปัญหา/สาเหตุที่มาของงานให้บริการ

.....

2. การดำเนินการ (วิธีการรูปแบบ/จุดเด่นของผลงาน)

.....

3. ผลผลิตและเหนือค่าจากการดำเนินการ

.....

4. ประโยชน์ต่อผู้รับบริการ/ประชาชน (ระบุข้อมูลเชิงประจักษ์)



ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงาน

กรอกข้อมูลผ่านระบบรับสมัครรางวัล  
ผลการดำเนินการ มีตัวเลือก 2 แบบ

เลือกตอบตามประเด็นที่มี  เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการ (กรอกข้อมูลผ่านทางระบบรับสมัครรางวัล)		
แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมการบริหาร		
ข้อคำถาม	ผลการดำเนินการ <input type="checkbox"/> เลือกตอบตามประเด็นที่มี <input type="radio"/> เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ	ค่าอธิบาย (โปรดกรอก รายละเอียด ในระบบแจ้งใบ รางวัลตาม จำนวนตัวอักษร ที่กำหนด)
มิติที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา (10 คะแนน)		
1. สภาพปัญหา ที่มา และสาเหตุของปัญหาเป็นอย่างไร	<input type="checkbox"/> สภาพปัญหาที่พบ ที่มา สาเหตุของปัญหา เช่น ศึกษาข้อมูลจากการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมจากแหล่งต่าง ๆ จากการรับฟังความคิดเห็น และ/หรือจากการร้องเรียนที่เกิดขึ้น	(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)
2. ปัญหาที่มีขอบเขตหรือผลกระทบต่อผู้รับบริการ หรือต่อสังคม/ประเทศในระดับใด เช่น ระดับความรับผิดชอบต่อความรับผิดชอบต่อหน่วยงานระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น	<input type="checkbox"/> ส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการที่อยู่ในขอบเขตพื้นที่ต่าง ๆ เช่น พื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน และ/หรือ ในระดับภูมิภาค และ/หรือระดับประเทศ (อธิบายวิเคราะห์ผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบเป็นใคร จำนวนเท่าใด และอย่างไรโดยเปรียบเทียบกับขอบเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ)	(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)
	<input type="checkbox"/> ส่งผลกระทบต่อผู้สังคม/ประเทศ ในด้านต่าง ๆ เช่น เศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ความมั่นคง เป็นต้น ในระดับพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน และ/หรือ ในระดับภูมิภาค และ/หรือระดับประเทศ	(ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)

# ข้อเสนอแนะและข้อพึงระวังในการเขียนผลงานในภาพรวม



# ข้อค้นพบจากการถอดบทเรียนผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ

## โดดเด่นไม่เหมือนใคร

ผลงานมีความโดดเด่น เป็นนวัตกรรม  
ที่ออกแบบพัฒนาสิ่งใหม่ มีความคิดริเริ่ม  
สร้างสรรค์ หรือ เป็นการพัฒนาการบริการ  
ที่แตกต่างจากเดิมอย่างชัดเจน  
ผลงาน การปลูกถ่ายสเต็มเซลล์รักษา  
ผิวกระจกตาบกพร่องโดยวิธี SLET  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

## สร้างความร่วมมือในการพัฒนา

สร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน  
ภาคประชาสังคม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ในการพัฒนาผลงานที่ตอบโจทย์ความต้องการ  
ผลงาน “พลังเครือข่ายอนามัยแม่และเด็ก เพื่อการ  
จัดการคลอดปลอดภัยในถิ่นทุรกันดาร  
อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน” ของ กรมอนามัย

## มีผลกระทบเชิงบวกสูง

สร้างกระทบเชิงบวก ตอบสนองต่อปัญหาที่ระบุไว้  
ได้อย่างชัดเจน หรือส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคม  
ของประเทศ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน  
ผลงาน ทมอพร้อม แพลตฟอร์มระบบบริหารจัดการ  
วัคซีนโควิด 19 เพื่อทุกคนบนแผ่นดินไทย ของ สป.สธ.

## สอดคล้อง SDGs

แนวทางการดำเนินงานสอดคล้อง  
กับวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน 2030  
(2030 Agenda)



## พัฒนาเทคโนโลยี

นำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน  
หรือการให้บริการ

ผลงาน ระบบอัจฉริยะในการติดตามสถานะงาน  
(Sriracha Land Tracking System : STS)  
ของสำนักงานที่ดินจังหวัดชลบุรี สาขาศรีราชา  
กรมที่ดิน

## มีผลลัพธ์เชิงประจักษ์

แสดงผลลัพธ์ที่ชัดเจน มีข้อมูลสถิติสนับสนุน

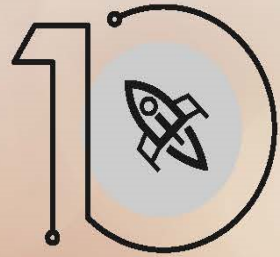
ผลงาน ระบบบริหารจัดการปัญหาเมืองด้วยเทคโนโลยี  
แพลตฟอร์มและปัญญาประดิษฐ์  
ของ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

## ต้นแบบขยายผล

สามารถนำไปประยุกต์ใช้หรือเป็นต้นแบบใน  
การดำเนินงานขยายผลในพื้นที่อื่นได้

ผลงาน นวัตกรรมอัจฉริยะ เพื่อระบบการแพทย์ฉุกเฉิน  
Smart innovation for ECS  
ของ โรงพยาบาลระยอง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

# ปัจจัยที่ทำให้ไม่ผ่านการประเมิน



เป็นการดำเนินการตามภารกิจปกติ ไม่แสดงถึงความโดดเด่นในการพัฒนาอย่างเป็นที่ประจักษ์



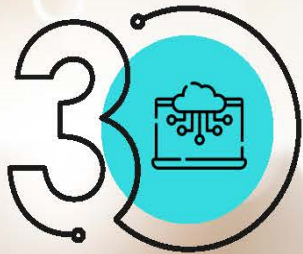
การเขียนใบสมัครยังขาดรายละเอียดสำคัญ โดยเฉพาะส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงาน (มิติที่ 1 - มิติที่ 4)



ผลงานนวัตกรรม ยังไม่แสดงให้เห็นความเป็นนวัตกรรมที่แตกต่าง และยังไม่สะท้อนให้เห็นว่าการให้บริการดีขึ้นจากเดิมอย่างก้าวกระโดด



ผลิตผลลัพธ์ (มิติที่ 3) ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของผลงาน หรือสิ่งที่ต้องการแก้ไขปัญหา เช่น ไม่ได้แสดงข้อมูลเชิงสถิติที่สอดคล้องกับความสำเร็จของผลงาน รวมทั้งการประเมินความคุ้มค่าของผลงานที่ได้พัฒนาขึ้น



ผลงานไม่ได้ใช้สำหรับการให้บริการ แต่เป็นผลงานพัฒนากระบวนการภายในของหน่วยงาน



ผลงานไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของรางวัลฯ เช่น ส่งชำระระยะเวลาการดำเนินการไม่ครบ 1 ปี ตามที่กำหนด หน่วยงานเข้าร่วมบูรณาการไม่ครบตามที่กำหนด หรือเป็นการบูรณาการภายในหน่วยงาน



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
Public Sector Development Division



กรุณาสแกน QR Code

เพื่อประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรม



Website <https://www.doa.go.th/kpr/>



Tel. 0-2579-0151 : 105 or 266 Fax 0-2579-8396



[kpr@doa.in.th](mailto:kpr@doa.in.th) or [doa.kpr@gmail.com](mailto:doa.kpr@gmail.com)



Facebook : กพร กรมวิชาการเกษตร

Line Group : DOA KPI

<http://line.me/ti/g/lbmm923DGZ>



ยินดี  
ให้  
บริการ  
ค่ะ



Thank you