

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตอนที่ 1 ปัจจัยด้านสถานภาพของผู้ใช้บริการ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความจริงของท่าน

หรือเขียนข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้

1. สถานภาพผู้ตอบ 1. ผู้ประกอบการ / บริษัท 2. ตัวแทน (Shipping) 3. ประชาชน 4. ราชการ
2. งานที่ท่านมาติดต่อ 1. วิเคราะห์ตัวอย่าง..... 2. อื่นๆ ระบุ.....
3. ท่านมาติดต่อใช้บริการของกลุ่มพัฒนาฯ 1. ครั้งแรก 2. จำนวน.....ครั้ง/ปี

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อกลุ่มพัฒนาการตรวจสอบพืชและปัจจัยการผลิต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องทางขวามือที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านตามลำดับคะแนนต่อไปนี้

5 = ดีมาก 4 = ดี 3 = ปานกลาง 2 = พอใช้ 1 = ควรปรับปรุง

| การให้บริการ | ระดับความคิดเห็น | | | | | หมายเหตุ |
|--|------------------|-----|-----|-----|-----|----------|
| | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) | |
| ด้านกระบวนการ | | | | | | |
| 1. ให้บริการเป็นระบบและท่านได้รับความสะดวก รวดเร็ว | | | | | | |
| 2. ให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม | | | | | | |
| 3. มีแบบบันทึกที่เข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล | | | | | | |
| 4. ขั้นตอนในการให้บริการเป็นไปอย่างรวดเร็ว | | | | | | |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | | |
| 5. มีที่จอดรถสะดวกและเพียงพอ | | | | | | |
| 6. มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่ออย่างเพียงพอ | | | | | | |
| 7. มีป้ายชี้ทาง, แผ่นพับ ฯลฯ ไว้อำนวยความสะดวก | | | | | | |
| ด้านข้อมูลที่ได้รับ | | | | | | |
| 8. ข้อมูลที่ได้รับมีความทันสมัย | | | | | | |
| 9. ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง / ชัดเจน และครบถ้วน | | | | | | |
| 10. ข้อมูลที่ได้รับมีความรวดเร็ว | | | | | | |
| 11. ข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์ | | | | | | |
| 12. ข้อมูลที่ได้รับสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้ | | | | | | |
| ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ | | | | | | |
| 13. เจ้าหน้าที่สุภาพในการให้บริการ | | | | | | |
| 14. เจ้าหน้าที่ชี้แจงงานที่ให้บริการชัดเจน | | | | | | |
| 15. มีเจ้าหน้าที่เพียงพอในการให้บริการ | | | | | | |
| โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจกับการบริการที่ได้รับ | | | | | | |

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ขอบคุณที่แสดงความคิดเห็น

