



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง โทร./โทรสาร ๐ ๒๕๓๙ ๘๕๑๓

ที่ กษ ๐๙๐๒/ ว ๒๔๙ วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง ประกาศรายชื่อผู้ได้รับการคัดเลือก

เรียน ลนท./ผอ.กอง/สถาบัน/สำนัก/ศทส./สวพ. ๑ - ๘/สชช./กตท./กพร./สนท./กปร./กกย. และ กวม.

สคว. ส่งคำขอเข้ารับการประเมินบุคคลเพื่อขอประเมินผลงานให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นของ นางสาวแพรทิพย์ แก้วจันทร์ ตำแหน่งนักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ (ตล.๑๒๒๒) ด้านตรวจพืชเชียงใหม่ของ สคว. ขอเข้ารับการประเมินบุคคลเพื่อประเมินผลงานให้ดำรงตำแหน่งนักวิชาการเกษตรชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ และส่วนราชการเดิม ซึ่งกรมฯ ได้เห็นชอบการประเมินบุคคลแล้ว เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖

ขอประกาศรายชื่อผู้ได้รับการคัดเลือก ชื่อผลงาน พร้อมเค้าโครงผลงาน และสัดส่วนของผลงาน โดยสามารถดูเค้าโครงผลงาน (บทคัดย่อ) และสัดส่วนของผลงานได้จาก Website ของ กกจ. และหากประสงค์ จะทักท้วงโปรดแจ้งที่ กกจ. ภายในเวลา ๓๐ วัน นับแต่วันประกาศ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายปรัชญา วงษา)
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

แบบเสนอเค้าโครงผลงานและข้อเสนอแนวคิดที่เสนอเพื่อขอรับการประเมิน

๑. ผลงาน จำนวนไม่เกิน ๓ เรื่อง (โดยเรียงลำดับความดีเด่นหรือความสำคัญ)

ผลงานลำดับที่ ๑

เรื่อง การศึกษาชนิดของศัตรูมะขามหวานและการออกไปรับรองสุขอนามัยพืชเพื่อส่งออกไปยังสาธารณรัฐประชาชนจีนผ่านด่านตรวจพืชเชียงใหม่ของ

ทะเบียนวิจัยเลขที่ ตามภารกิจของหน่วยงาน

ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน ปี พ.ศ. ที่ดำเนินการ) มกราคม ๒๕๖๓ ถึง ธันวาคม ๒๕๖๕

สัดส่วนของผลงาน

| รายชื่อ/ตำแหน่ง/สังกัด ผู้ขอประเมิน/ผู้มีส่วนร่วมในผลงาน (ถ้ามี) | สัดส่วนของผลงาน | รับผิดชอบในฐานะ |
|---|-----------------|-----------------|
| นางสาวแพททิพย์ แก้วจันทร์ ตำแหน่งนักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ ด่านตรวจพืชเชียงใหม่ของ จังหวัดเชียงราย สำนักควบคุมพืชและวัสดุการเกษตร | ๙๐% | หัวหน้าการทดลอง |
| นายदनัย ชัยเรือนแก้ว ตำแหน่งนักวิชาการเกษตรชำนาญการ กลุ่มงานเฝ้าระวังศัตรูพืชกักกัน กลุ่มวิจัยการกักกันพืช สำนักวิจัยพัฒนาการอารักขาพืช | ๑๐% | ผู้ร่วมการทดลอง |

เค้าโครงผลงาน (บทคัดย่อ)

มะขามหวาน (Sweet Tamarinds) มีชื่อวิทยาศาสตร์ *Tamarindus indica* L. จัดอยู่ในวงศ์ Fabaceae เป็น ๑ ใน ๒๒ ชนิดผลไม้ที่ได้รับอนุญาตนำเข้าจากสาธารณรัฐประชาชนจีน ภายใต้ข้อตกลงทางการค้า หรือ พิธีสารไทย-จีน ประเทศไทยส่งออกมะขามหวานไปสาธารณรัฐประชาชนจีนมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ สหรัฐอเมริกา อินเดีย เวียดนาม และเนเธอร์แลนด์ ตามลำดับ (กลุ่มบริการส่งออกสินค้าเกษตร, ๒๕๖๖) จากการศึกษาชนิดของศัตรูมะขามหวานส่งออก ณ ด่านตรวจพืชเชียงใหม่ ในปีพ.ศ.๒๕๖๕ โดยทำการสุ่มตัวอย่างมะขามหวาน เพื่อตรวจหาศัตรูพืชในห้องปฏิบัติการด่านตรวจพืชเชียงใหม่ของ สำนักควบคุมพืชและวัสดุการเกษตร จากจำนวนที่ส่งออกทั้งหมด ๑๕๘ ซิปเมนต์ ตรวจพบศัตรูพืช ๕๔ ซิปเมนต์ คิดเป็นอัตราการตรวจพบ ๓๗.๐๑ เปอร์เซ็นต์ ส่วนใหญ่พบในช่วงเดือนมกราคมถึงเมษายน (ฤดูเก็บเกี่ยวผลผลิต) และมีรายงานถึง สิงหาคม (นอกฤดูเก็บเกี่ยวผลผลิต) เมื่อส่งตัวอย่างศัตรูพืชที่พบไปจำแนกในห้องปฏิบัติการกลุ่มวิจัยการกักกันพืช สำนักวิจัยพัฒนาการอารักขาพืช พบเป็นแมลงศัตรูพืช ๔ ชนิด คือ ดั้ววงวงมะขาม (*Sitophilus linearis* (Herbst)) หนอนเจาะผลส้ม (*Citripestis sagittiferella* (Moore)) ดั้วขาโต (*Caryedon serratus* (Olivier)) และดั้วผลไม้แห้ง (*Carpophilus dimidiatus* (Fabricius)) ส่วนเชื้อราที่พบในฝักมะขามหวาน จำนวน ๓ ชนิด คือ เชื้อรา *Pestalotiopsis* sp. *Aspergillus* sp. และ *Penicillium* sp. โดยศัตรูพืชที่ตรวจพบเหล่านี้ไม่ได้ถูกจัดเป็นศัตรูพืชกักกันของสาธารณรัฐประชาชนจีน ศัตรูพืชเหล่านี้มักพบเข้าทำลายมะขามหวานตั้งแต่อยู่ในแปลงปลูกจนถึงนำผลผลิตเข้าสู่โรงเก็บ เนื่องจากมีขนาดเล็กจะเข้าอาศัยอยู่และกัดกินภายในเมล็ดและเนื้อในฝัก

มะขามหวาน ทำให้ยากต่อการมองเห็นร่องรอยการทำลายบนผิวเปลือก ด้วยเหตุนี้วิธีการจัดการที่เหมาะสมที่สุดคือการจัดการแบบผสมผสาน (Integrated Pest Management: IPM) ตั้งแต่ในแปลงปลูกจนถึงหลังการเก็บเกี่ยว และหากยังพบศัตรูพืชติดไปกับผลผลิตมะขามหวานที่ทำการส่งออก แนะนำให้ใช้วิธีการรมด้วยสารรมจะสามารถกำจัดศัตรูพืชได้ดี และจากการตรวจสอบและรับรองสุขอนามัยพืชสำหรับมะขามหวานส่งออกผ่านด่านตรวจพืชเชิงของเพื่อออกใบรับรองสุขอนามัยพืช ในปีพ.ศ.๒๕๖๓ ด่านตรวจพืชเชิงของตรวจสอบและออกใบรับรองสุขอนามัยพืชจำนวน ๑๑๓ ฉบับ (ปริมาณการส่งออกมะขามหวาน ๑,๙๗๐.๑๒ ตัน และมูลค่าการส่งออก ๓๕.๗๒ ล้านบาท) ถัดมาในปีพ.ศ.๒๕๖๔ จำนวน ๑๕๖ ฉบับ (ปริมาณการส่งออกมะขามหวาน ๒,๘๐๑.๖๕ ตัน และมูลค่าการส่งออก ๔๘.๙๙ ล้านบาท) และในปีพ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๒๖๕ ฉบับ (ปริมาณการส่งออกมะขามหวาน ๔,๗๐๘.๗๓ ตัน และมูลค่าการส่งออก ๑๓๐.๙๓ ล้านบาท) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนถึง ๖๗.๘๙ เปอร์เซ็นต์ จะเห็นได้ว่าปริมาณการส่งออกเพิ่มขึ้น และมีแนวโน้มจะเพิ่มสูงขึ้นอีกด้วย ในอนาคตหากต้องการให้การส่งออกมะขามหวานมีคุณภาพและสามารถส่งออกได้เพิ่มขึ้น ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งภาคเกษตร ภาครัฐและภาคธุรกิจ ในการช่วยกันพัฒนากระบวนการผลิตมะขามหวานส่งออกให้มีคุณภาพทั้งระบบ ไม่มีประเด็นปัญหาใดๆ ให้เป็นอุปสรรคจนถูกกีดกันทางการค้า นอกจากนี้ด่านตรวจพืชก็จะพัฒนาวิธีการในการตรวจสอบและมาตรการสุขอนามัยพืชให้การปฏิบัติงานตรวจสอบและรับรองมะขามหวานส่งออกมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จะได้ช่วยกันทำให้มะขามหวานของประเทศไทยครองส่วนแบ่งตลาดการส่งออกหลักของโลกได้ต่อไป

ผลงานลำดับที่ ๒

เรื่อง การศึกษาสถานการณ์การนำเข้าสัมผลสดจากสาธารณรัฐประชาชนจีนผ่านด่านตรวจพืชเชียงใหม่ของ
ทะเบียนวิจัยเลขที่ ตามภารกิจของหน่วยงาน

ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน ปี พ.ศ. ที่ดำเนินการ) มกราคม ๒๕๖๓ ถึง ธันวาคม ๒๕๖๕

สัดส่วนของผลงาน

| รายชื่อ/ตำแหน่ง/สังกัด ผู้ขอประเมิน/ผู้มีส่วนร่วมในผลงาน (ถ้ามี) | สัดส่วนของผลงาน | รับผิดชอบในฐานะ |
|---|-----------------|-----------------|
| นางสาวแพรทิพย์ แก้วจันทร์ ตำแหน่งนักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ ด่านตรวจพืชเชียงใหม่ของ จังหวัดเชียงราย สำนักควบคุมพืชและวัสดุการเกษตร | ๗๐% | หัวหน้าการทดลอง |
| นางสาววิไลรัตน์ ไชยมงคล ตำแหน่งนักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ ด่านตรวจพืชเชียงใหม่ของ จังหวัดเชียงราย สำนักควบคุมพืชและวัสดุการเกษตร | ๑๐% | ผู้ร่วมการทดลอง |
| นางสาววันวิสา เตชะวงศ์ ตำแหน่งนักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ ด่านตรวจพืชเชียงใหม่ของ จังหวัดเชียงราย สำนักควบคุมพืชและวัสดุการเกษตร | ๑๐% | ผู้ร่วมการทดลอง |
| นางสาวกมลลักษณ์ แปรงกระโทก ตำแหน่งนักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ ด่านตรวจพืชเชียงใหม่ของ จังหวัดเชียงราย สำนักควบคุมพืชและวัสดุการเกษตร | ๑๐% | ผู้ร่วมการทดลอง |

เค้าโครงผลงาน (บทคัดย่อ)

การศึกษาศาสนาการณ์การนำเข้าสัมผลสดจากสาธารณรัฐประชาชนจีนผ่านด่านตรวจพืชเชียงใหม่ของ
ระหว่างปีพ.ศ.๒๕๖๓ ถึงพ.ศ.๒๕๖๕ พบว่า เป็นการนำเข้ามาภายใต้ข้อตกลงทางการค้า (พิธีสารไทย-จีน) โดยมี
วัตถุประสงค์เพื่อการค้า สัมผลสดถูกบรรจุมาในรถตู้คอนเทนเนอร์ควบคุมอุณหภูมิขงทางบกผ่านประเทศ
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เข้าสู่ประเทศไทยผ่านด่านพรมแดนเชียงใหม่ของ จังหวัดเชียงราย ซึ่งมีด่าน
ตรวจพืชเชียงใหม่ทำหน้าที่ในควบคุม กำกับ ดูแล และตรวจสอบสุขอนามัยพืช ตามพระราชบัญญัติกักพืช
พ.ศ.๒๕๐๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม การนำเข้าสัมผลสดจากสาธารณรัฐประชาชนจีน ในปีพ.ศ.๒๕๖๓ พบว่า มีการ
นำเข้าจำนวน ๑,๑๔๐ ครั้ง (ปริมาณการนำเข้า ๒๘,๘๖๓.๑๑ ตัน คิดเป็นมูลค่าการส่งออก ๖๐๙.๓๒ ล้านบาท)
โดยตรวจพบศัตรูพืช จำนวน ๓ ครั้ง และการปนเปื้อนของใบกับก้านส้ม จำนวน ๓ ครั้ง คิดเป็นอัตราการตรวจ
พบการติดเชื้อทางสุขอนามัยพืช ๐.๕๓% ของการนำเข้าทั้งหมด ถัดมาในปีพ.ศ.๒๕๖๔ มีการนำเข้าจำนวน
๑,๙๔๓ ครั้ง (ปริมาณการนำเข้า ๔๙,๐๒๔.๙๕ ตัน คิดเป็นมูลค่าการส่งออก ๑,๖๑๑.๙๒ ล้านบาท) โดยตรวจ
พบศัตรูพืช จำนวน ๒ ครั้ง และการปนเปื้อนของใบกับก้านส้ม จำนวน ๒ ครั้ง ลดลงจากปีก่อน คิดเป็นอัตราการ
ตรวจพบการติดเชื้อทางสุขอนามัยพืช ๐.๒๑% และในปีพ.ศ.๒๕๖๕ มีการนำเข้าจำนวน ๑,๘๖๒ ครั้ง
(ปริมาณการนำเข้า ๔๖,๒๙๐.๘๓ ตัน คิดเป็นมูลค่าการส่งออก ๑,๘๕๐.๔๓ ล้านบาท) โดยตรวจพบศัตรูพืช
จำนวน ๒ ครั้ง และไม่พบการปนเปื้อนของใบกับก้านส้ม ทำให้อัตราการตรวจพบการติดเชื้อทางสุขอนามัย

พืชลดลงเหลือเพียง ๐.๑๑% จากการตรวจสอบและจำแนกศัตรูพืชที่ตรวจพบในห้องปฏิบัติการด้านตรวจพืช เชียงของ สำนักควบคุมพืชและวัสดุการเกษตร พบว่า เป็นเชื้อรา *Penicillium sp.* ซึ่งเป็นสาเหตุของ โรคน้ำราเขียว (Green mold rot) มักเกิดขึ้นหลังการเก็บเกี่ยว การดำเนินการตามมาตรการกักกันพืชทั้ง จัดการเชื้อรา ใบ และก้านสั้ที่ติดมากับผลสด ทำโดยการตัดแยกและทำลายโดยวิธีการที่เหมาะสม ก่อนจะ อนุญาตให้นำเข้าได้ และในระหว่างทำการศึกษาไม่พบศัตรูพืชเป้าหมายที่เป็นศัตรูพืชกักกันของประเทศไทย ผลของการศึกษาพบว่ามาตรการในการควบคุมกำกับดูแลการนำเข้าสั้ผลสดจากสาธารณรัฐประชาชนจีนของ ด้านตรวจพืชเชียงของยังมีประสิทธิภาพที่ดี โดยทำให้อัตราการกระทำความเสียหายของพืชผลสด และสั้ผลสดที่นำเข้ามา มีคุณภาพไม่นำศัตรูพืชร้ายแรงติดเข้ามา ในอนาคตเมื่อดูจากปริมาณการนำเข้าที่ผ่านมา คาดการณ์ว่าการนำเข้าสั้ผลสดจากสาธารณรัฐประชาชนจีนผ่านด้านตรวจพืชเชียงของมีแนวโน้มสูงที่จะเพิ่มขึ้น ดังนั้น สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้ไปเป็นแนวทางในการวางแผนและพัฒนามาตรการในการ ตรวจ เพื่อให้การปฏิบัติงานในการตรวจสอบสุขอนามัยพืชมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. ข้อเสนอแนวคิด จำนวน ๑ เรื่อง

เรื่อง การพัฒนารูปแบบการให้บริการข้อมูลการนำเข้า นำผ่านและส่งออกพืช ผลิตผลพืช และปัจจัยการผลิตทางการเกษตร ณ ด่านตรวจพืชเชียงใหม่

๓. ชื่อผลงานเผยแพร่ (ถ้ามี)

๑. รายงานผลการปฏิบัติงาน เรื่อง การตรวจสินค้าเกษตรนำเข้า-ส่งออก และการตรวจศัตรูพืชในสินค้าเกษตรนำเข้า

๒. โปสเตอร์นำเสนอผลการปฏิบัติงานด้านตรวจพืชเชียงใหม่ ประจำปี ๒๕๖๐

๓. เอกสารประกอบการบรรยาย เรื่อง การนำเข้าสินค้าเกษตรและผลการปฏิบัติงานสินค้าเกษตรนำเข้า ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ของด่านตรวจพืชเชียงใหม่

๔. เอกสารประกอบการบรรยาย เรื่อง ภารกิจและหน้าที่ของด่านตรวจพืชเชียงใหม่

๕. เอกสารเผยแพร่ และโปสเตอร์นำเสนอเรื่อง “พืชสงวน ๑๑ ชนิด ตามพระราชบัญญัติพันธุ์พืช พ.ศ.๒๕๑๘”

๖. บทความเรื่อง “ถึงเวลา! ที่เราคนไทยทุกคนต้องปกป้องพืชสงวนของไทย”

๗. รายงานผลการปฏิบัติงาน เรื่อง การนำเข้าสินค้าเกษตรและผลการปฏิบัติงานสินค้าเกษตรนำเข้า ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๘. โปสเตอร์นำเสนอผลการปฏิบัติงานด้านตรวจพืชเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๙. บทความเรื่อง น้ำพิ้งเรือ เสือพิ้งป่า “ปรับมุมมอง สินค้าเกษตรจีนมาไทย เพื่อสินค้าเกษตรไทยไปจีน”

๑๐. องค์ความรู้เพื่อจัดทำแอปพลิเคชัน “รู้จริงเรื่องพืชกับกรมวิชาการเกษตร” ในหัวข้อเรื่อง การตรวจสินค้าเกษตรนำเข้ากรณีไม่มีพืชรหัสกำกับมาและเป็นสินค้าที่มีมูลค่าสูง

๑๑. รายงานผลการปฏิบัติงาน เรื่อง สถานการณ์การนำเข้า-ส่งออก ณ ด่านตรวจพืชเชียงใหม่ ปีงบประมาณ ๖๒ (ตุลาคม ๒๕๖๑-กันยายน ๒๕๖๒) และ มาตรการทางกักกันพืช (ข้อกำหนดการนำเข้า)

๑๒. รายงานผลการปฏิบัติงาน เรื่อง มุมมองด้านตรวจพืชเชียงใหม่ของการปรับตัวในยุค “COVID-๑๙” การนำเข้าสินค้าเกษตร และ มาตรการทางกักกันพืช (ข้อกำหนดการนำเข้า)

๑๓. โปสเตอร์นำเสนอผลการปฏิบัติงานด้านตรวจพืชเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑๔. คลิปความรู้เทคโนโลยีด้านพืชและจักรกลการเกษตร Smart Box ปี ๒๕๖๔ เรื่อง “การนำเข้าไม้ตัดดอกตามเส้นทาง R๓A จากสาธารณรัฐประชาชนจีน”

๑๕. เอกสารประกอบการบรรยาย เรื่อง “การตรวจสอบรับรองและการออกใบรับรองสุขอนามัยพืช สำหรับการส่งออกสินค้าทางบก”

๑๖. รายงานผลการปฏิบัติงาน เรื่อง สถานการณ์การนำเข้าสินค้าเกษตร ณ ด่านตรวจพืชเชียงใหม่ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓-กันยายน ๒๕๖๔) และ มาตรการทางกักกันพืช (ข้อกำหนดการนำเข้า)

๔. ชื่อเอกสารวิชาการ (ถ้ามี)

เรื่อง -

แบบการเสนอข้อเสนอแนวคิดการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน

ชื่อผู้ขอประเมิน นางสาวแพรทิพย์ แก้วจันทร์ ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ (ตำแหน่งเลขที่ ๑๒๒๒)

สังกัด ด้านตรวจพืชเชียงใหม่ สำนักงานควบคุมพืชและวัสดุการเกษตร

ขอประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการ (ตำแหน่งเลขที่ ๑๒๒๒)

สังกัด ด้านตรวจพืชเชียงใหม่ สำนักงานควบคุมพืชและวัสดุการเกษตร กรมวิชาการเกษตร

๑. เรื่อง การพัฒนารูปแบบการให้บริการข้อมูลการนำเข้า นำผ่านและส่งออกพืช ผลิตผลพืช และปัจจัยการผลิตทางการเกษตร ณ ด้านตรวจพืชเชียงใหม่

๒. หลักการและเหตุผล

ด้านตรวจพืชเชียงใหม่ เป็นด้านตรวจพืชตามพระราชบัญญัติกักพืช พ.ศ.๒๕๐๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เป็นหน่วยงานที่ถูกกำหนดขึ้นตามประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง กำหนดด้านตรวจพืช พ.ศ.๒๕๕๘ ทำหน้าที่ควบคุม กำกับและดูแลสินค้าเกษตรนำเข้า นำผ่าน ส่งออกในอาณาเขตที่รับผิดชอบ พนักงานเจ้าหน้าที่ด้านตรวจพืชนอกจากจะปฏิบัติงานในการควบคุมและตรวจสอบรับรองสินค้าให้เป็นไปตามมาตรฐานทางสุขอนามัยพืชแล้ว ยังทำหน้าที่ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการนำเข้า นำผ่าน และส่งออกในพืช ผลิตผลพืช และปัจจัยการผลิตทางการเกษตรทุกชนิด ในอดีตการเข้าถึงข้อมูลและการรับบริการข้อมูลจากพนักงานเจ้าหน้าที่เป็นการสอบถามผ่านการพูดคุยทั้งต่อหน้า และทั้งโทรศัพท์ รวมไปถึงพูดคุยผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Line Group) ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีทำให้การเข้าถึงข้อมูลง่าย สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น แต่ผู้รับบริการยังเลือกใช้การเข้าถึงข้อมูลในรูปแบบเดิม จากการสังเกตและการปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ผ่านมา พบว่า ข้อมูลที่ผู้รับบริการสอบถามมักเป็นเงื่อนไขข้อปฏิบัติ และกฎหมายในการนำเข้า นำผ่าน และส่งออกพืช ผลิตผลพืช และปัจจัยการผลิตทางการเกษตร รวมทั้งวิธีการเข้าใช้ระบบเชื่อมโยงอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่เหมือนกัน ในช่วงเวลาเดียวกัน ในส่วนของข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในเวลานั้นๆ ทางหน่วยงานจะใช้ช่องทางสังคมออนไลน์ในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ซึ่งยังมีข้อจำกัดเรื่องการเข้าถึงอยู่ไม่น้อย (เข้าถึงได้เฉพาะบุคคลภายในกลุ่ม) เพื่อให้การบริการข้อมูลทันสมัย มีความน่าสนใจและเข้าใจง่าย ทั้งยังเข้าถึงได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว และเป็นข้อมูลที่มีเฉพาะเจาะจงในขอบเขตที่หน่วยงานรับผิดชอบ จึงพัฒนารูปแบบการให้บริการข้อมูลเป็นเว็บไซต์ (Website) เฉพาะของหน่วยงานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ให้นำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้อง สำหรับใช้เป็นประตูข้อมูลสำหรับผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ และยกระดับหน่วยงานให้ทันสมัย พร้อมกันนี้ยังเป็นการกระตุ้นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานเจ้าหน้าที่ทุกระดับภายในหน่วยงาน ให้นำเสนอหรือตอบข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๓. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ และข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข

การให้บริการข้อมูลและประชาสัมพันธ์รายละเอียดที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานด้านตรวจพืชเชียงใหม่ หลากหลายรูปแบบ ทั้งสอบถามผ่านการพูดคุยต่อหน้า ผ่านทางโทรศัพท์ หรือผ่านทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ ข้อมูลที่นำเสนอออกไปต้องมีความชัดเจน ถูกต้องและแม่นยำ นอกจากนี้ข้อมูลที่พนักงานเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานนำเสนอหรือตอบไปนั้นจะต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทันสมัยและถูกต้อง ข้อจำกัดที่มักพบจากการเข้ารับบริการในรูปแบบที่กล่าวข้างต้น คือ ผู้รับบริการมีการเรียนรู้หรือการรับรู้ที่แตกต่างกัน ทำให้สามารถ

เข้าใจและรับข้อมูลได้ไม่เท่ากัน สินค้าที่สอบถามในช่วงเวลาเดียวกันของแต่ละปีมักจะเป็นสินค้าชนิดเดียวกัน คำถามของผู้เข้ารับบริการหน้าใหม่เป็นคำถามรูปแบบเดียวกัน ที่มีคำตอบเป็นหลักการและวิธีการปฏิบัติเป็น ขั้นตอนที่แน่นอน ปัญหาอีกอย่างที่พบในการรับข้อมูลจากพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการโดยตรง คือ พนักงานเจ้าหน้าที่ตอบข้อมูลและสื่อสารในรูปแบบที่แตกต่างกัน มีข้อมูลที่อัปเดตต่างกัน ทำให้ผู้รับบริการเกิดความ สับสนและเข้าใจไม่เหมือนกัน จึงส่งผลให้ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ สร้างความเสียหายต่อหน่วยงาน

การมีเว็บไซต์ของหน่วยงานจะเป็นทั้งศูนย์รวบรวมข้อมูล การเรียนรู้และเป็นช่องทางเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ของพนักงานเจ้าหน้าที่ โดยขอบข่ายข้อมูลที่ให้ไว้ในเว็บไซต์จะเป็นระเบียบวิธีปฏิบัติ ขั้นตอน ประกาศ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการที่จำเป็น พัฒนาจากการรวบรวมประสบการณ์การ ให้บริการของพนักงานเจ้าหน้าที่ด้านตรวจพืชเชิงของ คำถาม-คำตอบที่พบบ่อย จัดทำเป็นสื่อมัลติมีเดีย ได้แก่ วีดีโอ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว ข้อความ และเสียง เพื่อให้การถ่ายทอดเนื้อหา หรือองค์ความรู้ที่มีลักษณะ โกล้เคียงกับบรรยากาศที่ได้จากการพูดคุยสอบถามเจ้าหน้าที่ เป็นการเปลี่ยนเว็บไซต์ให้ทำหน้าที่เสมือนเป็น ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ ลดภาระงานในช่วงที่งานมีจำนวนมากและพนักงานเจ้าหน้าที่ไม่ เพียงพอ ในส่วนผู้รับบริการไม่ต้องเดินทางมาสอบถามด้วยตนเองให้เสียเวลา การเข้าถึงเว็บไซต์ทำได้ง่ายผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ไม่จำกัดเวลาและสถานที่

๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ได้เว็บไซต์บริการ (www.....) ที่มีรูปลักษณ์ทันสมัยน่าใช้ ดึงดูดความสนใจ กระตุ้นความต้องการเข้า ใช้
๒. ได้สื่อมัลติมีเดียที่น่าสนใจบนเว็บไซต์ในรูปแบบที่น่าสนใจและง่ายต่อการทำความเข้าใจ มีตัวอย่างให้ ทดสอบและฝึกฝน สามารถตอบสนองความแตกต่างและข้อจำกัดในการเรียนรู้หรือการรับรู้ของผู้รับบริการแต่ละ บุคคลได้อย่างทั่วถึง
๓. แก้ไขปัญหาพนักงานเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอและข้อจำกัดทางด้านเวลาในการเรียนรู้ระหว่าง ผู้รับบริการกับพนักงานเจ้าหน้าที่ได้
๔. สามารถกระตุ้นให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตื่นรู้และพัฒนาศักยภาพตนเองในการศึกษาหาข้อมูลสำหรับ นำเสนอหรือให้ข้อมูลที่ถูกต้องและแม่นยำ

๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. ผู้รับบริการเข้าใช้เว็บไซต์บริการ (www.....) ได้ง่ายและรวดเร็ว และมีจำนวนเพิ่มขึ้น
๒. ผู้รับบริการเข้าใจข้อมูลการปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติและเงื่อนไขข้อกำหนดการนำเข้า นำผ่านและ ส่งออกพืช ผลิตภัณฑ์ และปัจจัยการผลิตทางการเกษตรได้อย่างถูกต้อง และนำมาใช้ได้จริง
๓. พนักงานเจ้าหน้าที่ทุกระดับเข้าใจ และเข้าใช้เว็บไซต์เพื่อรับทราบข้อมูลที่ถูกต้องเป็นไปในทิศทาง เดียวกัน

(ลงชื่อ) *husrs*

(นางสาวแพททิพย์ แก้วจันทร์)

ผู้ขอประเมิน

(วันที่) ...๘.../...มีนาคม.../...๒๕๖๖...