

รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจ
โครงการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในงบประมาณ ๒๕๖๕
“โครงการผลิตและแปรรูปเพื่อเพิ่มมูลค่าพืชสมุนไพร”

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ดำเนินการโดยศูนย์วิจัยพืชสวนตรัง โดยการสุ่มสำรวจเกษตรกร จำนวน ๑๔ ราย เพศชาย ๔ ราย และเป็นเพศหญิง ๑๐ ราย มีอายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๒ ราย มีอายุมากกว่า ๖๑ ปี จำนวน ๒ ราย ด้านการศึกษา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ ราย ระดับปริญญาตรี ๑๒ ราย อาชีพหลักเป็นเกษตรกร จำนวน ๙ ราย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๕ ราย

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการเข้ามามีบทบาทร่วมดำเนินการกับหน่วยงานรัฐ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	ไม่พอใจ (๑)
๑. ท่านพึงพอใจกับช่องทางการให้ข้อมูลและการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน (เช่น ทางเจ้าหน้าที่/เว็บไซต์/เฟสบุ๊ก/ไลน์ ฯลฯ) ของศูนย์วิจัยพืชสวนตรัง ระดับใด	๔	๑๐	๐	๐	๐
๒. ท่านพึงพอใจกับการที่หน่วยงานนำความคิดเห็นของท่านไปใช้ในการบริหารงาน/การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของ ศูนย์วิจัยพืชสวนตรัง ระดับใด	๔	๑๐	๐	๐	๐
๓. ท่านพึงพอใจกับการได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนด/วางแผนการทำงานกับศูนย์วิจัยพืชสวนตรัง ระดับใด	๕	๙	๐	๐	๐
๔. ท่านพึงพอใจกับบทบาทของศูนย์วิจัยพืชสวนตรังที่ท่านทำงาน ร่วมด้วย ระดับใด	๖	๘	๐	๐	๐
๕. ท่านพึงพอใจกับบทบาทของท่านเองที่มีต่อการทำร่วมกับศูนย์วิจัยพืชสวนตรังระดับใด	๔	๑๐	๐	๐	๐
๖. ท่านพึงพอใจกับผลสำเร็จที่ได้รับจากการที่ท่านเข้าไปทำงานร่วมกับศูนย์วิจัยพืชสวนตรัง ระดับใด	๔	๑๐	๐	๐	๐
๗. ท่านพึงพอใจกับการสนับสนุนของศูนย์วิจัยพืชสวนตรัง ในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม ระดับใด	๗	๖	๑	๐	๐
๘. ท่านพึงพอใจกับบทบาทของท่านในการสนับสนุนความร่วมมือ/เป็นเครือข่ายกับ ศูนย์วิจัยพืชสวนตรัง ระดับใด	๖	๘	๐	๐	๐
๙. ในภาพรวมท่านพอใจในขอบเขตที่ท่านได้รับจากการทำร่วมกับศูนย์วิจัยพืชสวนตรัง ระดับใด	๗	๔	๐	๐	๐
รวม	๔๗	๗๖	๑	๐	๐
เฉลี่ย	๕.๐๐	๘.๐๐	๑.๐๐	๐	๐

ค่าความพึงพอใจเฉลี่ย = (๑๓ x ๑๐๐)/๑๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๖

ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อศูนย์วิจัยพืชสวนตรัง

๑. ความเป็นกันเองของบุคลากรของศูนย์วิจัยพืชสวนตรังในการให้ฝึกอบรม ติดตามงาน และให้ความรู้แก่เกษตรกรในพื้นที่แปลงต้นแบบอย่างต่อเนื่อง
๒. ได้รับการสนับสนุนด้านการผลิต และปัจจัยการผลิตต่าง ๆ จากศูนย์วิจัยพืชสวนตรัง
๓. ศูนย์วิจัยพืชสวนตรังจัดโครงการที่ตรงตามความต้องการของเกษตรกร และดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้

ข้อเสนอแนะของเกษตรกร

๑. เกษตรกรต้องการให้มีโครงการลักษณะเช่นนี้ในพื้นที่อื่นด้วย และควรให้มีระยะเวลานานกว่านี้ เพื่อให้เห็นผลสัมฤทธิ์ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น
๒. เกษตรกรต้องการให้ทางศูนย์วิจัยพืชสวนตรังจัดกิจกรรมการเข้าร่วมกับเกษตรกรให้มากขึ้น
๓. เกษตรกรมีความประสงค์ให้ศูนย์วิจัยพืชสวนตรังสนับสนุนพืชพันธุ์ดี และมีโครงการต่อเนื่องทุกปี
๔. เกษตรกรอยากให้มีการประชาสัมพันธ์โครงการให้เป็นที่รู้จักมากกว่านี้
๕. เกษตรกรต้องการที่จะให้มีการสร้างเครือข่ายที่สามารถพัฒนาต่อเนื่องได้อย่างชัดเจน