

## สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๗

ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร ได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต่อการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกฯ เพื่อให้ผู้ประกอบการ ลูกจ้าง ผู้ประกอบอาชีพอิสระ ธุรกิจส่วนตัว นักเรียน นักศึกษา และบุคคลทั่วไป ได้ประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของศูนย์ราชการสะดวกฯ โดยให้เริ่มตอบแบบประเมินนี้ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ จากการรวบรวมข้อมูลมีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น ๒๕ คน นำมาวิเคราะห์ข้อมูล ได้ผลดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ผู้ตอบแบบประเมิน ดังต่อไปนี้

#### ๑.๑ เพศ จำแนกเป็น

- |           |       |    |    |
|-----------|-------|----|----|
| - เพศชาย  | จำนวน | ๑๑ | คน |
| - เพศหญิง | จำนวน | ๑๔ | คน |

#### ๑.๒ อายุ จำแนกเป็น

- |                 |       |    |    |
|-----------------|-------|----|----|
| - ต่ำกว่า ๒๐ ปี | จำนวน | -  | คน |
| - ๒๑ - ๓๐ ปี    | จำนวน | ๑๑ | คน |
| - ๓๑ - ๔๐ ปี    | จำนวน | ๙  | คน |
| - ๔๑ - ๕๐ ปี    | จำนวน | ๔  | คน |
| - ๕๑ ปี ขึ้นไป  | จำนวน | ๑  | คน |

### ส่วนที่ ๒ ประเภทของงานที่ขอรับบริการ

๒.๑ งานบริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวน	-	คน
๒.๒ งานบริการตามคู่มือประชาชน (พันธุ์พืช)	จำนวน	๓	คน
๒.๓ งานบริการตามคู่มือประชาชน (ปุ๋ย)	จำนวน	๔	คน
๒.๔ งานบริการตามคู่มือประชาชน (วัตถุอันตราย)	จำนวน	๓	คน
๒.๕ งานบริการรับเรื่องรวร้องทุกข์	จำนวน	-	คน
๒.๖ งานบริการระบบออนไลน์ผ่านระบบ NSW	จำนวน	๓	คน
๒.๗ งานชำระค่าธรรมเนียม (ปุ๋ย, วัตถุอันตราย)	จำนวน	๑๒	คน
๒.๘ งานบริการอื่น ๆ	จำนวน	-	คน

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการขอรับบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>๑. สถานที่</b>						
๑.๑ ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ	๓๒.๐๐	๖๘.๐๐	-	-	-	๔.๓๒
๑.๒ ความสะดวก รวดเร็วในการยื่นงานใบอนุญาตฯ /ขอข้อมูล	๔๐.๐๐	๕๖.๐๐	-	๔.๐๐	-	๔.๓๒
๑.๓ การเดินทางมาใช้บริการมีความสะดวกและประหยัดเวลา	๓๖.๐๐	๖๐.๐๐	-	๔.๐๐	-	๔.๒๘
<b>ค่าเฉลี่ย</b>						๔.๓๑
<b>๒. วันและเวลาทำการ</b>						
๒.๑ การเปิดให้บริการล่วงหน้า ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. มีความเหมาะสมหรือไม่	๒๘.๐๐	๔๔.๐๐	๒๐.๐๐	๔.๐๐	๔.๐๐	๓.๘๘
<b>ค่าเฉลี่ย</b>						๓.๘๘
<b>๓. การให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>						
๓.๑ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๕๒.๐๐	๔๐.๐๐	๘.๐๐	-	-	๔.๔๔
๓.๒ เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ มีจิตบริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๔๐.๐๐	๕๖.๐๐	๔.๐๐	-	-	๔.๓๖
๓.๓ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ	๔๘.๐๐	๕๒.๐๐	-	-	-	๔.๔๘
๓.๔ เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการอยู่เสมอ	๕๒.๐๐	๔๔.๐๐	๔.๐๐	-	-	๔.๔๘
<b>ค่าเฉลี่ย</b>						๔.๔๔
<b>๔. กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน</b>						
๔.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระเบียบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๔๘.๐๐	๔๔.๐๐	๘.๐๐	-	-	๔.๔๐
๔.๒ การให้บริการตามลำดับ ก่อน-หลัง	๕๒.๐๐	๔๘.๐๐	-	-	-	๔.๕๒
<b>ค่าเฉลี่ย</b>						๔.๔๖
<b>๕. สิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
๕.๑ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่ง น้ำดื่ม ฯลฯ	๓๖.๐๐	๖๐.๐๐	-	๔.๐๐	-	๔.๒๘
๕.๒ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๓๖.๐๐	๖๔.๐๐	-	-	-	๔.๓๖
<b>ค่าเฉลี่ย</b>						๔.๓๒

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>๖.ด้านสารสนเทศ</b>						
มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ	๔๐.๐๐	๖๐.๐๐	-	-	-	๔.๔๐
<b>ค่าเฉลี่ย</b>						๔.๔๐
<b>ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน</b>						๔.๓๐
<b>คิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจเท่ากับ</b>	<b>๘๖.๐๒</b>					

\*\* จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๒

#### ส่วนที่ ๔ ความต้องการในการใช้บริการศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

๑. งานบริการเรื่องใดของกรมวิชาการเกษตร ที่ท่านต้องการให้นำมาบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก

- ไม่มี จำนวน ๒๕ คน
- มี จำนวน - คน โปรดระบุ...

๒. ท่านต้องการให้ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร เปิดให้บริการเพิ่มเติมในวันและเวลาใด

- ไม่ต้องการ จำนวน ๒๕ คน
- ต้องการ จำนวน - คน โปรดระบุ...

๓. ความเหมาะสมของสถานที่ตั้งของศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

- เหมาะสม จำนวน ๒๕ คน
- ไม่เหมาะสม จำนวน - คน โปรดระบุ...

๔. ความสะดวกของการเดินทางเข้าถึงจุดบริการ

- สะดวก จำนวน ๒๕ คน
- ไม่สะดวก จำนวน - คน โปรดระบุ...

๕. สิ่งอำนวยความสะดวกที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

- ไม่มี จำนวน ๒๕ คน
- ต้องการ จำนวน - คน โปรดระบุ...

๖. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ

- เหมาะสม จำนวน ๒๕ คน
- ไม่เหมาะสม จำนวน - คน โปรดระบุ...

ส่วนที่ ๕ ข้อเสนอแนะ

-

งานบริการ	จำนวน ผู้ใช้บริการ	จำนวน ชิ้นงาน
- งานชำระค่าธรรมเนียม		
- งานบริการข้อมูลข่าวสาร / งานบริการตามคู่มือประชาชน (ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร)	๕	๕
- งานบริการข้อมูลข่าวสาร (ทางโทรศัพท์)	-	๕๖
- งานบริการข้อมูลข่าวสาร (ช่องทางอื่นๆ)	-	-
- เรื่องร้องเรียน ณ ศูนย์ราชการสะดวก	-	-
- เรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางอื่น ๆ	-	-
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		