

## สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๗

ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร ได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต่อการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกฯ เพื่อให้ผู้ประกอบการ ลูกจ้าง ผู้ประกอบอาชีพอิสระ ธุรกิจส่วนตัว นักเรียน นักศึกษา และบุคคลทั่วไป ได้ประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของศูนย์ราชการสะดวกฯ โดยให้เริ่มตอบแบบประเมินนี้ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗ จากการรวบรวมข้อมูลมีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น ๑๖ คน นำมาวิเคราะห์ข้อมูล ได้ผลดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ผู้ตอบแบบประเมิน ดังต่อไปนี้

#### ๑.๑ เพศ จำแนกเป็น

- เพศชาย	จำนวน	๓	คน
- เพศหญิง	จำนวน	๑๓	คน

#### ๑.๒ อายุ จำแนกเป็น

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	-	คน
- ๒๑ - ๓๐ ปี	จำนวน	๘	คน
- ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน	๕	คน
- ๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน	๒	คน
- ๕๑ ปี ขึ้นไป	จำนวน	๑	คน

### ส่วนที่ ๒ ประเภทของงานที่ขอรับบริการ

๒.๑ งานบริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวน	-	คน
๒.๒ งานบริการตามคู่มือประชาชน (พันธุ์พืช)	จำนวน	๒	คน
๒.๓ งานบริการตามคู่มือประชาชน (ปุ๋ย)	จำนวน	๒	คน
๒.๔ งานบริการตามคู่มือประชาชน (วัตถุอันตราย)	จำนวน	๒	คน
๒.๕ งานบริการรับเรื่องรื้อรื้อทุกซ์	จำนวน	-	คน
๒.๖ งานบริการระบบออนไลน์ผ่านระบบ NSW	จำนวน	๓	คน
๒.๗ งานชำระค่าธรรมเนียม (ปุ๋ย, วัตถุอันตราย)	จำนวน	๗	คน
๒.๘ งานบริการอื่น ๆ	จำนวน	-	คน

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการขอรับบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>๑. สถานที่</b>						
๑.๑ ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ	๔๓.๗๕	๕๖.๒๕	-	-	-	๔.๔๔
๑.๒ ความสะดวก รวดเร็วในการยื่นงานใบอนุญาตฯ /ขอข้อมูล	๓๗.๕๐	๖๒.๕๐	-	-	-	๔.๓๘
๑.๓ การเดินทางมาใช้บริการมีความสะดวกและประหยัดเวลา	๓๗.๕๐	๖๒.๕๐	-	-	-	๔.๓๘
<b>ค่าเฉลี่ย</b>						<b>๔.๔๐</b>
<b>๒. วันและเวลาทำการ</b>						
๒.๑ การเปิดให้บริการช่วงเวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. มีความเหมาะสมหรือไม่	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	-	-	-	๔.๕๐
<b>ค่าเฉลี่ย</b>						<b>๔.๕๐</b>
<b>๓. การให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>						
๓.๑ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๖๒.๕๐	๓๗.๕๐	-	-	-	๔.๖๓
๓.๒ เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ มีจิตบริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	-	-	-	๔.๕๐
๓.๓ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ	๕๖.๒๕	๔๓.๗๕	-	-	-	๔.๕๖
๓.๔ เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการอยู่เสมอ	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	-	-	-	๔.๕๐
<b>ค่าเฉลี่ย</b>						<b>๔.๕๕</b>
<b>๔. กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน</b>						
๔.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระเบียบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๔๓.๗๕	๕๖.๒๕	-	-	-	๔.๔๔
๔.๒ การให้บริการตามลำดับ ก่อน-หลัง	๔๓.๗๕	๕๖.๒๕	-	-	-	๔.๔๔
<b>ค่าเฉลี่ย</b>						<b>๔.๔๔</b>
<b>๕. สิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
๕.๑ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่ง น้ำดื่ม ฯลฯ	๔๓.๗๕	๕๖.๒๕	-	-	-	๔.๔๔
๕.๒ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	-	-	-	๔.๕๐
<b>ค่าเฉลี่ย</b>						<b>๔.๔๗</b>

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>๖.ด้านสารสนเทศ</b>						
มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	-	-	-	๔.๕๐
<b>ค่าเฉลี่ย</b>						๔.๕๐
<b>ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน</b>						๔.๔๗
<b>คิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจเท่ากับ</b>	<b>๘๙.๕๐</b>					

\*\* จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๕๐

#### ส่วนที่ ๔ ความต้องการในการใช้บริการศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

๑. งานบริการเรื่องใดของกรมวิชาการเกษตร ที่ท่านต้องการให้นำมาบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก

- ไม่มี จำนวน ๑๖ คน
- มี จำนวน - คน โปรดระบุ...

๒. ท่านต้องการให้ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร เปิดให้บริการเพิ่มเติมในวันและเวลาใด

- ไม่ต้องการ จำนวน ๑๖ คน
- ต้องการ จำนวน - คน โปรดระบุ...

๓. ความเหมาะสมของสถานที่ตั้งของศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

- เหมาะสม จำนวน ๑๖ คน
- ไม่เหมาะสม จำนวน - คน โปรดระบุ...

๔. ความสะดวกของการเดินทางเข้าถึงจุดบริการ

- สะดวก จำนวน ๑๖ คน
- ไม่สะดวก จำนวน - คน โปรดระบุ...

๕. สิ่งอำนวยความสะดวกที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

- ไม่มี จำนวน ๑๕ คน
- ต้องการ จำนวน ๑ คน โปรดระบุ...

ลำดับที่	ความต้องการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน (คน)
๑	ที่จอดรถ	๑

๖. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ

- เหมาะสม จำนวน ๑๖ คน
- ไม่เหมาะสม จำนวน - คน โปรดระบุ...

ส่วนที่ ๕ ข้อเสนอแนะ

-

งานบริการ	จำนวน ผู้ใช้บริการ	จำนวน ชิ้นงาน
- งานชำระค่าธรรมเนียม	๑๐๓	๒,๗๘๖
- งานบริการข้อมูลข่าวสาร / งานบริการตามคู่มือประชาชน (ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร)	๓	๓
- งานบริการข้อมูลข่าวสาร (ทางโทรศัพท์)	๐	๖๗
- งานบริการข้อมูลข่าวสาร (ช่องทางอื่นๆ)	๐	๐
- เรื่องร้องเรียน ณ ศูนย์ราชการสะดวก	๐	๐
- เรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางอื่น ๆ	๐	๐
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๑๐๖</b>	<b>๒,๘๕๖</b>