

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗

ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร ได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต่อการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกฯ เพื่อให้ผู้ประกอบการ ลูกจ้าง ผู้ประกอบอาชีพอิสระ ธุรกิจส่วนตัว นักเรียน นักศึกษา และบุคคลทั่วไป ได้ประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของศูนย์ราชการสะดวกฯ โดยให้เริ่มตอบแบบประเมินนี้ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ จากการรวบรวมข้อมูลมีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น ๑๗ คน นำมาวิเคราะห์ข้อมูล ได้ผลดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ผู้ตอบแบบประเมิน ดังต่อไปนี้

๑.๑ เพศ จำแนกเป็น

- | | | | |
|-----------|-------|----|----|
| - เพศชาย | จำนวน | ๔ | คน |
| - เพศหญิง | จำนวน | ๑๓ | คน |

๑.๒ อายุ จำแนกเป็น

- | | | | |
|-----------------|-------|---|----|
| - ต่ำกว่า ๒๐ ปี | จำนวน | - | คน |
| - ๒๑ - ๓๐ ปี | จำนวน | ๗ | คน |
| - ๓๑ - ๔๐ ปี | จำนวน | ๘ | คน |
| - ๔๑ - ๕๐ ปี | จำนวน | ๒ | คน |
| - ๕๑ ปี ขึ้นไป | จำนวน | - | คน |

ส่วนที่ ๒ ประเภทของงานที่ขอรับบริการ

๒.๑ งานบริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวน	-	คน
๒.๒ งานบริการตามคู่มือประชาชน (พันธุ์พืช)	จำนวน	-	คน
๒.๓ งานบริการตามคู่มือประชาชน (ปุ๋ย)	จำนวน	๒	คน
๒.๔ งานบริการตามคู่มือประชาชน (วัตถุอันตราย)	จำนวน	๒	คน
๒.๕ งานบริการรับเรื่องรื้อรื้อทุกซ์	จำนวน	-	คน
๒.๖ งานบริการระบบออนไลน์ผ่านระบบ NSW	จำนวน	๓	คน
๒.๗ งานชำระค่าธรรมเนียม (ปุ๋ย, วัตถุอันตราย)	จำนวน	๑๐	คน
๒.๘ งานบริการอื่น ๆ	จำนวน	-	คน

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการขอรับบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. สถานที่						
๑.๑ ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ	๕๒.๙๔	๔๗.๐๖	-	-	-	๔.๕๓
๑.๒ ความสะดวก รวดเร็วในการยื่นงานใบอนุญาตฯ /ขอข้อมูล	๔๗.๐๖	๕๒.๙๔	-	-	-	๔.๔๗
๑.๓ การเดินทางมาใช้บริการมีความสะดวกและประหยัดเวลา	๒๓.๕๓	๗๖.๔๗	-	-	-	๔.๒๔
ค่าเฉลี่ย						๔.๔๑
๒. วันและเวลาทำการ						
๒.๑ การเปิดให้บริการช่วงเวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. มีความเหมาะสมหรือไม่	๕๒.๙๔	๔๗.๐๖	-	-	-	๔.๕๓
ค่าเฉลี่ย						๔.๕๓
๓. การให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๓.๑ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๕๒.๙๔	๔๗.๐๖	-	-	-	๔.๕๓
๓.๒ เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ มีจิตบริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๔๗.๐๖	๔๑.๑๘	๑๑.๗๖	-	-	๔.๓๕
๓.๓ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ	๔๑.๑๘	๕๘.๘๒	-	-	-	๔.๔๑
๓.๔ เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการอยู่เสมอ	๔๑.๑๘	๕๘.๘๒	-	-	-	๔.๔๑
ค่าเฉลี่ย						๔.๔๓
๔. กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน						
๔.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระเบียบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๔๑.๑๘	๕๘.๘๒	-	-	-	๔.๔๑
๔.๒ การให้บริการตามลำดับ ก่อน-หลัง	๔๑.๑๘	๕๘.๘๒	-	-	-	๔.๔๑
ค่าเฉลี่ย						๔.๔๑
๕. สิ่งอำนวยความสะดวก						
๕.๑ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่ง น้ำดื่ม ฯลฯ	๓๕.๒๙	๖๔.๗๑	-	-	-	๔.๓๕
๕.๒ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๔๑.๑๘	๕๘.๘๒	-	-	-	๔.๔๑
ค่าเฉลี่ย						๔.๓๘

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๖.ด้านสารสนเทศ						
มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ	๓๕.๒๙	๖๔.๗๑	-	-	-	๔.๓๕
ค่าเฉลี่ย						๔.๓๕
ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน						๔.๔๒
คิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจเท่ากับ	๘๘.๓๘					

** จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๘

ส่วนที่ ๔ ความต้องการในการใช้บริการศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

๑. งานบริการเรื่องใดของกรมวิชาการเกษตร ที่ท่านต้องการให้นำมาบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก

- ไม่มี จำนวน ๑๗ คน
- มี จำนวน - คน โปรดระบุ...

๒. ท่านต้องการให้ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร เปิดให้บริการเพิ่มเติมในวันและเวลาใด

- ไม่ต้องการ จำนวน ๑๗ คน
- ต้องการ จำนวน - คน โปรดระบุ...

๓. ความเหมาะสมของสถานที่ตั้งของศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

- เหมาะสม จำนวน ๑๗ คน
- ไม่เหมาะสม จำนวน - คน โปรดระบุ...

๔. ความสะดวกของการเดินทางเข้าถึงจุดบริการ

- สะดวก จำนวน ๑๗ คน
- ไม่สะดวก จำนวน - คน โปรดระบุ...

๕. สิ่งอำนวยความสะดวกที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

- ไม่มี จำนวน ๑๕ คน
- ต้องการ จำนวน ๒ คน โปรดระบุ...

ลำดับที่	ความต้องการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน (คน)
๑	สามารถดาวน์โหลดใบเสร็จในระบบ NSW ได้เลย	๑
๒	สถานที่จอดรถ, ที่จอดรถเต็มแต่ไม่มีผู้ให้บริการในอาคาร	๑

๖. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ

- เหมาะสม จำนวน ๑๗ คน
- ไม่เหมาะสม จำนวน - คน โปรดระบุ...

ส่วนที่ ๕ ข้อเสนอแนะ

-

งานบริการ	จำนวน ผู้ใช้บริการ	จำนวน ชิ้นงาน
- งานชำระค่าธรรมเนียม	๑๓๑	๓,๐๑๙
- งานบริการข้อมูลข่าวสาร / งานบริการตามคู่มือประชาชน (ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร)	๐	๐
- งานบริการข้อมูลข่าวสาร (ทางโทรศัพท์)	๐	๕๔
- งานบริการข้อมูลข่าวสาร (ช่องทางอื่นๆ)	๐	๑
- เรื่องร้องเรียน ณ ศูนย์ราชการสะดวก	๑	๐
- เรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางอื่น ๆ	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๓๒	๓,๐๗๔