

## สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

### ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร ได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต่อการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกฯ เพื่อให้ผู้ประกอบการ ลูกจ้าง ผู้ประกอบอาชีพอิสระ ธุรกิจส่วนตัว นักเรียน นักศึกษา และบุคคลทั่วไป ได้ประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของศูนย์ราชการสะดวกฯ โดยให้เริ่มตอบแบบประเมินนี้ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ จากการรวบรวมข้อมูลมีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น ๑๖ คน นำมาวิเคราะห์ข้อมูล ได้ผลดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ผู้ตอบแบบประเมิน ดังต่อไปนี้

##### ๑.๑ เพศ จำแนกเป็น

- |           |       |    |    |
|-----------|-------|----|----|
| - เพศชาย  | จำนวน | ๔  | คน |
| - เพศหญิง | จำนวน | ๑๒ | คน |

##### ๑.๒ อายุ จำแนกเป็น

- |                 |       |   |    |
|-----------------|-------|---|----|
| - ต่ำกว่า ๒๐ ปี | จำนวน | - | คน |
| - ๒๑ - ๓๐ ปี    | จำนวน | ๗ | คน |
| - ๓๑ - ๔๐ ปี    | จำนวน | ๕ | คน |
| - ๔๑ - ๕๐ ปี    | จำนวน | ๓ | คน |
| - ๕๑ ปี ขึ้นไป  | จำนวน | ๑ | คน |

#### ส่วนที่ ๒ ประเภทของงานที่ขอรับบริการ

- |  |       |   |    |
|--|-------|---|----|
| ๒.๑ งานบริการข้อมูลข่าวสาร                   | จำนวน | - | คน |
| ๒.๒ งานบริการตามคู่มือประชาชน (พันธุ์พืช)    | จำนวน | ๓ | คน |
| ๒.๓ งานบริการตามคู่มือประชาชน (ปุ๋ย)         | จำนวน | ๒ | คน |
| ๒.๔ งานบริการตามคู่มือประชาชน (วัตถุอันตราย) | จำนวน | ๒ | คน |
| ๒.๕ งานบริการรับเรื่องราວร้องทุกข์           | จำนวน | - | คน |
| ๒.๖ งานบริการระบบออนไลน์ผ่านระบบ NSW         | จำนวน | ๒ | คน |
| ๒.๗ งานชำระค่าธรรมเนียม (ปุ๋ย, วัตถุอันตราย) | จำนวน | ๗ | คน |
| ๒.๘ งานบริการอื่น ๆ                          | จำนวน | - | คน |

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการขอรับบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>๑. สถานที่</b>						
๑.๑ ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ	๓๑.๒๕	๖๘.๗๕	-	-	-	๔.๓๑
๑.๒ ความสะดวก รวดเร็วในการยื่นงานใบอนุญาตฯ /ขอข้อมูล	๓๗.๕๐	๖๒.๕๐	-	-	-	๔.๓๘
๑.๓ การเดินทางมาใช้บริการมีความสะดวกและประหยัดเวลา	๓๗.๕๐	๕๖.๒๕	๖.๒๕	-	-	๔.๓๑
<b>ค่าเฉลี่ย</b>						๔.๓๓
<b>๒. วันและเวลาทำการ</b>						
๒.๑ การเปิดให้บริการช่วงเวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. มีความเหมาะสมหรือไม่	๓๑.๒๕	๕๖.๒๕	๑๒.๕๐	-	-	๔.๑๙
<b>ค่าเฉลี่ย</b>						๔.๑๙
<b>๓. การให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>						
๓.๑ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๒๕.๐๐	๖๘.๗๕	๖.๒๕	-	-	๔.๑๙
๓.๒ เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ มีจิตบริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๓๑.๒๕	๖๘.๗๕	-	-	-	๔.๓๑
๓.๓ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ	๓๗.๕๐	๕๖.๒๕	๖.๒๕	-	-	๔.๓๑
๓.๔ เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการอยู่เสมอ	๓๑.๒๕	๖๘.๗๕	-	-	-	๔.๓๑
<b>ค่าเฉลี่ย</b>						๔.๒๘
<b>๔. กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน</b>						
๔.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระเบียบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓๑.๒๕	๖๒.๕๐	๖.๒๕	-	-	๔.๒๕
๔.๒ การให้บริการตามลำดับ ก่อน-หลัง	๓๗.๕๐	๖๒.๕๐	-	-	-	๔.๓๘
<b>ค่าเฉลี่ย</b>						๔.๓๑
<b>๕. สิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
๕.๑ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่ง น้ำดื่ม ฯลฯ	๒๕.๐๐	๕๖.๒๕	๑๘.๗๕	-	-	๔.๐๖
๕.๒ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๘.๗๕	๗๕.๐๐	๖.๒๕	-	-	๔.๑๓
<b>ค่าเฉลี่ย</b>						๔.๐๙

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>๖.ด้านสารสนเทศ</b>						
มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ	๒๕.๐๐	๗๕.๐๐	-	-	-	๔.๒๕
<b>ค่าเฉลี่ย</b>						๔.๒๕
<b>ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน</b>						๔.๒๔
<b>คิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจเท่ากับ</b>	<b>๘๔.๘๖</b>					

\*\* จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๘๖

#### ส่วนที่ ๔ ความต้องการในการใช้บริการศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

๑. งานบริการเรื่องใดของกรมวิชาการเกษตร ที่ท่านต้องการให้นำมาบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก

- ไม่มี จำนวน ๑๖ คน
- มี จำนวน - คน โปรดระบุ...

๒. ท่านต้องการให้ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร เปิดให้บริการเพิ่มเติมในวันและเวลาใด

- ไม่ต้องการ จำนวน ๑๖ คน
- ต้องการ จำนวน - คน โปรดระบุ...

๓. ความเหมาะสมของสถานที่ตั้งของศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

- เหมาะสม จำนวน ๑๖ คน
- ไม่เหมาะสม จำนวน - คน โปรดระบุ...

๔. ความสะดวกของการเดินทางเข้าถึงจุดบริการ

- สะดวก จำนวน ๑๖ คน
- ไม่สะดวก จำนวน - คน โปรดระบุ...

๕. สิ่งอำนวยความสะดวกที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

- ไม่มี จำนวน ๑๖ คน
- ต้องการ จำนวน - คน โปรดระบุ...

๖. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ

- เหมาะสม จำนวน ๑๖ คน
- ไม่เหมาะสม จำนวน - คน โปรดระบุ...

ส่วนที่ ๕ ข้อเสนอแนะ

-

งานบริการ	จำนวน ผู้ใช้บริการ	จำนวน ชิ้นงาน
- งานชำระค่าธรรมเนียม	๑๖๗	๒,๙๔๐
- งานบริการข้อมูลข่าวสาร / งานบริการตามคู่มือประชาชน (ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร)	๒	๒
- งานบริการข้อมูลข่าวสาร (ทางโทรศัพท์)	-	๑๑๒
- งานบริการข้อมูลข่าวสาร (ช่องทางอื่นๆ)	-	๙
- เรื่องร้องเรียน ณ ศูนย์ราชการสะดวก	-	-
- เรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางอื่น ๆ	-	๑
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๑๖๙</b>	<b>๓,๐๖๔</b>