สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕

ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร ได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกฯ เพื่อให้ผู้ประกอบการ ลูกจ้าง ผู้ประกอบอาชีพอิสระ ธุรกิจส่วนตัว นักเรียน นักศึกษา และบุคคลทั่วไป ได้ประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของศูนย์ราชการสะดวกฯ โดยให้เริ่มตอบแบบประเมินนี้ ระหว่างวันที่ ๑ – ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ จากการรวบรวมข้อมูลมีผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งสิ้น ๑๗ คน นำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้ผลดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ผู้ตอบแบบประเมิน ดังต่อไปนี้

๑.๑ เพศ จำแนกเป็น

- เพศชาย จำนวน ๓ คน
- เพศหญิง จำนวน ๑๔ คน

๑.๒ อายุ จำแนกเป็น

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน - คน
- ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๗ คน
- ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๕ คน
- ๔๑ - ๕๐ปี จำนวน ๔ คน
- ๕๑ ปี ขึ้นไป จำนวน ๑ คน

ส่วนที่ ๒ ประเภทของงานที่ขอรับบริการ

๒.๑ งานบริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวน	-	คน
๒.๒ งานบริการตามคู่มือประชาชน (พันธุ์พืช)	จำนวน	๓	คน
๒.๓ งานบริการตามคู่มือประชาชน (ปุ๋ย)	จำนวน	๖	คน
๒.๔ งานบริการตามคู่มือประชาชน (วัตถุอันตราย)	จำนวน	๔	คน
๒.๕ งานบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์	จำนวน	-	คน
๒.๖ งานบริการระบบออนไลน์ผ่านระบบ NSW	จำนวน	๓	คน
๒.๗ งานบริการอื่น ๆ (ชำระค่าธรรมเนียม)	จำนวน	๑	คน

/ส่วนที่ ๓ ...

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการขอรับบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. สถานที่						
๑.๑ ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ	๔๗.๐๖	๕๒.๙๔	-	-	-	๔.๔๗
๑.๒ ความสะดวก รวดเร็วในการยื่นงานใบอนุญาตฯ /ขอข้อมูล	๓๕.๒๙	๖๔.๗๑	-	-	-	๔.๓๕
๑.๓ การเดินทางมาใช้บริการมีความสะดวกและประหยัดเวลา	๓๕.๒๙	๕๒.๙๔	๑๑.๗๖	-	-	๔.๒๔
ค่าเฉลี่ย						๔.๓๕
๒. วันและเวลาทำการ						
๒.๑ การเปิดให้บริการล่วงเวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. มีความเหมาะสมหรือไม่	๑๗.๖๕	๔๗.๐๖	๒๙.๔๑	-	๕.๘๘	๓.๗๑
ค่าเฉลี่ย						๓.๗๑
๓. การให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๓.๑ เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการอยู่เสมอ	๔๗.๐๖	๔๗.๐๖	๕.๘๘	-	-	๔.๔๑
๓.๒ เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ มีจิตบริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๔๗.๐๖	๔๑.๑๘	๑๑.๗๖	-	-	๔.๓๕
๓.๓ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ	๔๗.๐๖	๕๒.๙๔	-	-	-	๔.๔๗
๓.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๔๑.๑๘	๕๘.๘๒	-	-	-	๔.๔๑
ค่าเฉลี่ย						๔.๔๑
๔. กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน						
๔.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระเบียบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๓๕.๒๙	๕๘.๘๒	๕.๘๘	-	-	๔.๒๙
๔.๒ การให้บริการตามลำดับ ก่อน-หลัง	๔๑.๑๘	๔๗.๐๖	๑๑.๗๖	-	-	๔.๒๙
ค่าเฉลี่ย						๔.๒๙
๕. สิ่งอำนวยความสะดวก						
๕.๑ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่ง น้ำดื่ม ฯลฯ	๓๕.๒๙	๕๒.๙๔	๑๑.๗๖	-	-	๔.๒๔
๕.๒ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๔๗.๐๖	๔๗.๐๖	๕.๘๘	-	-	๔.๔๑
ค่าเฉลี่ย						๔.๓๒

/๖. ด้านสารสนเทศ...

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๖.ด้านสารสนเทศ						
มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ	๓๕.๒๙	๕๘.๘๒	๕.๘๘	-	-	๔.๒๙
ค่าเฉลี่ย						๔.๒๙
ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน						๔.๒๓
คิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจเท่ากับ	**๘๔.๖๑**					

** จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร พบว่า **ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๑**

ส่วนที่ ๔ ความต้องการในการใช้บริการศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

๑. งานบริการเรื่องใดของกรมวิชาการเกษตร ที่ท่านต้องการให้นำมาบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก

- ไม่มี จำนวน ๑๗ คน
- มี จำนวน - คน โปรดระบุ...

๒. ท่านต้องการให้ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร เปิดให้บริการเพิ่มเติมในวันและเวลาใด

- ไม่ต้องการ จำนวน ๑๗ คน
- ต้องการ จำนวน - คน โปรดระบุ...

๓. ความเหมาะสมของสถานที่ตั้งของศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

- เหมาะสม จำนวน ๑๗ คน
- ไม่เหมาะสม จำนวน - คน โปรดระบุ...

๔. ความสะดวกของการเดินทางเข้าถึงจุดบริการ

- สะดวก จำนวน ๑๗ คน
- ไม่สะดวก จำนวน - คน โปรดระบุ...

๕. สิ่งอำนวยความสะดวกที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

- ไม่มี จำนวน ๑๖ คน
- ต้องการ จำนวน ๑ คน โปรดระบุ... **ที่จอดรถ**

๖. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ

- เหมาะสม จำนวน ๑๗ คน
- ไม่เหมาะสม จำนวน - คน โปรดระบุ...

/ส่วนที่ ๕...

ส่วนที่ ๕ ข้อเสนอแนะ

- โดยรวมดี ไม่มีให้แก้ไขค่ะ

งานบริการ	จำนวน ผู้ใช้บริการ	จำนวน ชิ้นงาน
- งานชำระค่าธรรมเนียม	๑๐๙	๒,๑๑๗
- งานบริการข้อมูลข่าวสาร / งานบริการตามคู่มือประชาชน (ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร)	-	-
- งานบริการข้อมูลข่าวสาร (ทางโทรศัพท์)	๔๐	๔๐
- เรื่องร้องเรียน	-	-
รวมทั้งสิ้น	๑๔๙	๒,๑๕๗