

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๕

ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร ได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต่อการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกฯ เพื่อให้ผู้ประกอบการ ลูกจ้าง ผู้ประกอบอาชีพอิสระ ธุรกิจส่วนตัว นักเรียน นักศึกษา และบุคคลทั่วไป ได้ประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของศูนย์ราชการสะดวกฯ โดยให้เริ่มตอบแบบประเมินนี้ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ จากการรวบรวมข้อมูลมีผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งสิ้น ๑๔ คน นำมาวิเคราะห์ข้อมูล ได้ผลดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ผู้ตอบแบบประเมิน ดังต่อไปนี้

๑.๑ เพศ จำแนกเป็น

- | | | | |
|-----------|-------|----|----|
| - เพศชาย | จำนวน | ๒ | คน |
| - เพศหญิง | จำนวน | ๑๒ | คน |

๑.๒ อายุ จำแนกเป็น

- | | | | |
|-----------------|-------|---|----|
| - ต่ำกว่า ๒๐ ปี | จำนวน | - | คน |
| - ๒๑ - ๓๐ ปี | จำนวน | ๓ | คน |
| - ๓๑ - ๔๐ ปี | จำนวน | ๗ | คน |
| - ๔๑ - ๕๐ ปี | จำนวน | ๔ | คน |
| - ๕๑ ปี ขึ้นไป | จำนวน | - | คน |

ส่วนที่ ๒ ประเภทของงานที่ขอรับบริการ

- | | | | |
|--|-------|---|----|
| ๒.๑ งานบริการข้อมูลข่าวสาร | จำนวน | - | คน |
| ๒.๒ งานบริการตามคู่มือประชาชน (พันธุ์พืช) | จำนวน | ๒ | คน |
| ๒.๓ งานบริการตามคู่มือประชาชน (ปุ๋ย) | จำนวน | ๗ | คน |
| ๒.๔ งานบริการตามคู่มือประชาชน (วัตถุอันตราย) | จำนวน | ๕ | คน |
| ๒.๕ งานบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ | จำนวน | - | คน |
| ๒.๖ งานบริการระบบออนไลน์ผ่านระบบ NSW | จำนวน | - | คน |
| ๒.๗ งานบริการอื่น ๆ | จำนวน | - | คน |

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการขอรับบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. สถานที่						
๑.๑ ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ	๓๕.๗๑	๖๔.๒๙	-	-	-	๔.๓๖
๑.๒ ความสะดวก รวดเร็วในการยื่นงานใบอนุญาตฯ /ขอข้อมูล	๕๗.๑๔	๓๕.๗๑	๗.๑๔	-	-	๔.๕๐
๑.๓ การเดินทางมาใช้บริการมีความสะดวกและประหยัดเวลา	๕๗.๑๔	๔๒.๘๖	-	-	-	๔.๕๗
ค่าเฉลี่ย						๔.๔๘
๒. วันและเวลาทำการ						
๒.๑ การเปิดให้บริการช่วงเวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. มีความเหมาะสมหรือไม่	๔๒.๘๖	๔๒.๘๖	๑๔.๒๙	-	-	๔.๒๙
ค่าเฉลี่ย						๔.๒๙
๓. การให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๓.๑ เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการอยู่เสมอ	๕๗.๑๔	๓๕.๗๑	๗.๑๔	-	-	๔.๕๐
๓.๒ เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ มีจิตบริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๕๗.๑๔	๔๒.๘๖	-	-	-	๔.๕๗
๓.๓ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ	๕๗.๑๔	๔๒.๘๖	-	-	-	๔.๕๗
๓.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	-	-	-	๔.๕๐
ค่าเฉลี่ย						๔.๕๔
๔. กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน						
๔.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระเบียบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	-	-	-	๔.๕๗
๔.๒ การให้บริการตามลำดับ ก่อน-หลัง	๕๗.๑๔	๔๒.๘๖	-	-	-	๔.๕๗
ค่าเฉลี่ย						๔.๕๗
๕. สิ่งอำนวยความสะดวก						
๕.๑ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่ง น้ำดื่ม ฯลฯ	๕๗.๑๔	๔๒.๘๖	-	-	-	๔.๕๗
๕.๒ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๕๐.๐๐	๓๕.๗๑	๑๔.๒๙	-	-	๔.๓๖
ค่าเฉลี่ย						๔.๔๖

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๖.ด้านสารสนเทศ						
มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ	๖๔.๒๙	๓๕.๗๑	-	-	-	๔.๖๔
ค่าเฉลี่ย						๔.๖๔
ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน						๔.๕๐
คิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจเท่ากับ	๘๙.๙๒					

** จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๙๒

ส่วนที่ ๔ ความต้องการในการใช้บริการศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

๑. งานบริการเรื่องใดของกรมวิชาการเกษตร ที่ท่านต้องการให้นำมาบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก

- ไม่มี จำนวน ๑๔ คน
- มี จำนวน ๑ คน โปรดระบุ... **ควรมีการชำระเงินได้หลายธนาคาร**

๒. ท่านต้องการให้ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร เปิดให้บริการเพิ่มเติมในวันและเวลาใด

- ไม่ต้องการ จำนวน ๑๔ คน
- ต้องการ จำนวน ๑ คน โปรดระบุ...

๓. ความเหมาะสมของสถานที่ตั้งของศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

- เหมาะสม จำนวน ๑๕ คน
- ไม่เหมาะสม จำนวน - คน โปรดระบุ...

๔. ความสะดวกของการเดินทางเข้าถึงจุดบริการ

- สะดวก จำนวน ๑๕ คน
- ไม่สะดวก จำนวน - คน โปรดระบุ...

๕. สิ่งอำนวยความสะดวกที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

- ไม่มี จำนวน ๑๔ คน
- ต้องการ จำนวน ๑ คน โปรดระบุ... **น้ำดื่ม**

๖. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ

- เหมาะสม จำนวน ๑๕ คน
- ไม่เหมาะสม จำนวน - คน โปรดระบุ...

ส่วนที่ ๕ ข้อเสนอแนะ

-

งานบริการ	จำนวน ผู้ใช้บริการ	จำนวน ชิ้นงาน
- งานชำระค่าธรรมเนียม	๑๑๔	๒,๖๕๗
- งานบริการข้อมูลข่าวสาร / งานบริการตามคู่มือประชาชน (ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร)	-	-
- งานบริการข้อมูลข่าวสาร (ทางโทรศัพท์)	๒๙	๒๙
- เรื่องร้องเรียน	-	-
รวมทั้งสิ้น	๑๔๓	๒,๖๘๖