

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔

ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร ได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต่อการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกฯ เพื่อให้ผู้ประกอบการ ลูกจ้าง ผู้ประกันตนผู้ประกอบการอาชีพอิสระ ธุรกิจส่วนตัว นักเรียน นักศึกษา และบุคคลทั่วไป ได้ประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของศูนย์ราชการสะดวกฯ โดยให้เริ่มตอบแบบประเมินนี้ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ จากการรวบรวมข้อมูลมีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น ๑๑ คน นำมาวิเคราะห์ข้อมูล ได้ผลดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ผู้ตอบแบบประเมิน ดังต่อไปนี้

๑.๑ เพศ จำแนกเป็น

- เพศชาย	จำนวน	๓	คน
- เพศหญิง	จำนวน	๘	คน

๑.๒ อายุ จำแนกเป็น

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	-	คน
- ๒๑ - ๓๐ ปี	จำนวน	๕	คน
- ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน	๓	คน
- ๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน	๓	คน
- ๕๑ ปี ขึ้นไป	จำนวน	-	คน

ส่วนที่ ๒ ประเภทของงานที่ขอรับบริการ

๒.๑ งานบริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวน	-	คน
๒.๒ งานบริการตามคู่มือประชาชน (พันธุ์พืช)	จำนวน	๒	คน
๒.๓ งานบริการตามคู่มือประชาชน (ปุ๋ย)	จำนวน	๕	คน
๒.๔ งานบริการตามคู่มือประชาชน (วัตถุอันตราย)	จำนวน	๑	คน
๒.๕ งานบริการรับเรื่องราວร้องทุกข์	จำนวน	-	คน
๒.๖ งานบริการระบบออนไลน์ผ่านระบบ NSW	จำนวน	๓	คน
๒.๗ งานบริการอื่น ๆ	จำนวน	-	คน

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการขอรับบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๑. สถานที่						
๑.๑ ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ	๓๖.๓๖	๕๔.๕๕	๙.๐๙	-	-	๔.๒๗
๑.๒ ความสะดวก รวดเร็วในการยื่นงานใบอนุญาตฯ /ขอข้อมูล	๔๕.๔๕	๓๖.๓๖	๑๘.๑๘	-	-	๔.๒๗
๑.๓ การเดินทางมาใช้บริการมีความสะดวกและประหยัดเวลา	๓๖.๓๖	๔๕.๔๕	๑๘.๑๘	-	-	๔.๑๘
ค่าเฉลี่ย						๔.๒๔
๒. วันและเวลาทำการ						
๒.๑ การเปิดให้บริการช่วงเวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. มีความเหมาะสมหรือไม่	๒๗.๒๗	๒๗.๒๗	๓๖.๓๖	๙.๐๙	-	๓.๗๓
ค่าเฉลี่ย						๓.๗๓
๓. การให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๓.๑ เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการอยู่เสมอ	๓๖.๓๖	๕๔.๕๕	-	๙.๐๙	-	๔.๑๘
๓.๒ เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ มีจิตบริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๓๖.๓๖	๕๔.๕๕	-	๙.๐๙	-	๔.๑๘
๓.๓ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ	๓๖.๓๖	๕๔.๕๕	๙.๐๙	-	-	๔.๒๗
๓.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๓๖.๓๖	๕๔.๕๕	-	๙.๐๙	-	๔.๑๘
ค่าเฉลี่ย						๔.๒๐
๔. กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน						
๔.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระเบียบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓๖.๓๖	๔๕.๔๕	๑๘.๑๘	-	-	๔.๑๘
๔.๒ การให้บริการตามลำดับ ก่อน-หลัง	๔๕.๔๕	๔๕.๔๕	๙.๐๙	-	-	๔.๓๖
ค่าเฉลี่ย						๔.๒๗
๕. สิ่งอำนวยความสะดวก						
๕.๑ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่ง น้ำดื่ม ฯลฯ	๒๗.๒๗	๖๓.๖๔	๙.๐๙	-	-	๔.๑๘
๕.๒ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๔๕.๔๕	๔๕.๔๕	๙.๐๙	-	-	๔.๓๖
ค่าเฉลี่ย						๔.๒๗

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๖.ด้านสารสนเทศ						
มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ	๓๖.๓๖	๕๔.๕๕	๙.๐๙	๐.๐๐	๐.๐๐	๔.๒๗
ค่าเฉลี่ย						๔.๒๗
ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน						๔.๑๗
คิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจเท่ากับ	๘๓.๓๑					

** จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๑

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

งานบริการ	จำนวน ผู้ให้บริการ	จำนวน ชิ้นงาน
- งานชำระค่าธรรมเนียม	๑๒๑	๒,๑๑๙
- งานบริการข้อมูลข่าวสาร / งานบริการตามคู่มือประชาชน (ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร)	-	-
- งานบริการข้อมูลข่าวสาร (ทางโทรศัพท์)	๒๘	๒๘
- เรื่องร้องเรียน	-	-
รวมทั้งสิ้น	๑๔๙	๒,๑๔๗