

## สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๔

ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร ได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต่อการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกฯ เพื่อให้ผู้ประกอบการ ลูกจ้าง ผู้ประกันตนผู้ประกอบการอาชีพอิสระ ธุรกิจส่วนตัว นักเรียน นักศึกษา และบุคคลทั่วไป ได้ประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของศูนย์ราชการสะดวกฯ โดยให้เริ่มตอบแบบประเมินนี้ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ จากการรวบรวมข้อมูลมีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น ๑๔ คน นำมาวิเคราะห์ข้อมูล ได้ผลดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ผู้ตอบแบบประเมิน ดังต่อไปนี้

#### ๑.๑ เพศ จำแนกเป็น

- |           |       |    |    |
|-----------|-------|----|----|
| - เพศชาย  | จำนวน | ๔  | คน |
| - เพศหญิง | จำนวน | ๑๐ | คน |

#### ๑.๒ อายุ จำแนกเป็น

- |                 |       |   |    |
|-----------------|-------|---|----|
| - ต่ำกว่า ๒๐ ปี | จำนวน | - | คน |
| - ๒๑ - ๓๐ ปี    | จำนวน | ๖ | คน |
| - ๓๑ - ๔๐ ปี    | จำนวน | ๗ | คน |
| - ๔๑ - ๕๐ ปี    | จำนวน | ๑ | คน |
| - ๕๑ ปี ขึ้นไป  | จำนวน | - | คน |

### ส่วนที่ ๒ ประเภทของงานที่ขอรับบริการ

๒.๑ งานบริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวน	๒	คน
๒.๒ งานบริการตามคู่มือประชาชน (พันธุ์พืช)	จำนวน	๒	คน
๒.๓ งานบริการตามคู่มือประชาชน (ปุ๋ย)	จำนวน	๓	คน
๒.๔ งานบริการตามคู่มือประชาชน (วัตถุอันตราย)	จำนวน	๔	คน
๒.๕ งานบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์	จำนวน	-	คน
๒.๖ งานบริการระบบออนไลน์ผ่านระบบ NSW	จำนวน	๓	คน
๒.๗ งานบริการอื่น ๆ	จำนวน	-	คน

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการขอรับบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>๑. สถานที่</b>						
๑.๑ ความเหมาะสมของสถานที่ในการให้บริการ	๕๐.๐๐	๔๒.๘๖	๗.๑๔	-	-	๔.๔๓
๑.๒ ความสะดวก รวดเร็วในการยื่นงานใบอนุญาตฯ /ขอข้อมูล	๕๗.๑๔	๓๕.๗๑	๗.๑๔	-	-	๔.๕๐
๑.๓ การเดินทางมาใช้บริการมีความสะดวกและประหยัดเวลา	๕๗.๑๔	๓๕.๗๑	๗.๑๔	-	-	๔.๕๐
<b>ค่าเฉลี่ย</b>						<b>๔.๔๘</b>
<b>๒. วันและเวลาทำการ</b>						
๒.๑ การเปิดให้บริการช่วงเวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. มีความเหมาะสมหรือไม่	๕๐.๐๐	๒๑.๔๓	๒๘.๕๗	-	-	๔.๒๑
<b>ค่าเฉลี่ย</b>						<b>๔.๒๑</b>
<b>๓. การให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>						
๓.๑ เจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมในการให้บริการอยู่เสมอ	๗๑.๔๓	๒๘.๕๗	-	-	-	๔.๗๑
๓.๒ เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ มีจิตบริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๗๑.๔๓	๒๘.๕๗	-	-	-	๔.๗๑
๓.๓ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ	๖๔.๒๘	๓๕.๗๑	-	-	-	๔.๖๔
๓.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๖๔.๒๘	๒๘.๕๗	๗.๑๔	๐.๐๐	-	๔.๕๗
<b>ค่าเฉลี่ย</b>						<b>๔.๖๖</b>
<b>๔. กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน</b>						
๔.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระเบียบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๕๗.๑๔	๔๒.๘๖	-	-	-	๔.๕๗
๔.๒ การให้บริการตามลำดับ ก่อน-หลัง	๕๗.๑๔	๔๒.๘๖	-	-	-	๔.๕๗
<b>ค่าเฉลี่ย</b>						<b>๔.๕๗</b>
<b>๕. สิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
๕.๑ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่ง น้ำดื่ม ฯลฯ	๕๐.๐๐	๔๒.๘๖	-	๗.๑๔	-	๔.๓๖
๕.๒ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๕๗.๑๔	๓๕.๗๑	-	๗.๑๔	-	๔.๔๓
<b>ค่าเฉลี่ย</b>						<b>๔.๓๙</b>

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
๖.ด้านสารสนเทศ						
มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ	๕๗.๑๔	๓๕.๗๑	๗.๑๔	-	-	๔.๕๐
ค่าเฉลี่ย						๔.๕๐
ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน						๔.๔๗
คิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจเท่ากับ	๘๙.๓๘					

\*\* จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก กรมวิชาการเกษตร พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๘

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

งานบริการ	จำนวนผู้ให้บริการ	จำนวนชิ้นงาน
- งานชำระค่าธรรมเนียม	๗๘	๒,๓๐๕
- งานบริการข้อมูลข่าวสาร / งานบริการตามคู่มือประชาชน	-	-
- งานบริการข้อมูลข่าวสาร (ทางโทรศัพท์)	๑๗	๑๗
- เรื่องร้องเรียน	-	-
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๙๕</b>	<b>๒,๓๒๒</b>