

แบบฟอร์มสมัครประเภทการบริการที่ตอบสนองต่อสภาวะวิกฤต

โปรดกรอรายละเอียดเกี่ยวกับผลงานที่ขอรับรางวัล ดังนี้ (กรุณา ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมให้ครบถ้วน)

- เป็นผลงานการบริหารจัดการการให้บริการตามภารกิจหลักของหน่วยงานที่ยังคงมีประสิทธิภาพ ด้วยการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในเชิงรุก หรือการบริการรูปแบบใหม่ เพื่อให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่องในสภาวะวิกฤต
- เป็นผลงานในภาพรวมขององค์กร และเป็นผลงานที่หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการหลัก
- เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง และมีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมที่สามารถตรวจสอบได้ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี (ในวันที่ปีตรัสมาคร)
 - หน่วยงานได้นำผลงานไปเริ่มใช้แล้ว เมื่อ.....
- เป็นผลงานที่แสดงให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับความสะดวกในการขอรับบริการในช่วงภาวะวิกฤตอย่างเป็นรูปธรรมและคุ้มค่า สามารถตรวจสอบได้
- หน่วยงานมีการรวบรวมและวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ชื่อผลงาน :

ชื่อสำนัก/กอง :

หน่วยงานที่รับผิดชอบผลงาน :

ชื่อผู้ประสานงาน..... ตำแหน่ง

สำนัก/กอง เบอร์โทรศัพท์

เบอร์โทรศัพท์มือถือ..... เบอร์โทรสาร.....

e - Mail.....

สรุปผลการดำเนินการในภาพรวม

โปรดสรุปรายงานผลการดำเนินการในภาพรวม สามารถแทรกภาพประกอบได้ โดยต้องมีความยาวไม่เกิน 3 หน้ากระดาษ A4 ใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16 และอยู่ในรูปแบบ .doc หรือ .docx เท่านั้น)

ส่วนที่ 1 บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary) (ความยาวไม่เกิน 3 หน้ากระดาษ A4)

1. การระบุปัญหาของการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

2. การดำเนินการ (วิธีการ/รูปแบบ)

.....

.....

.....

.....

3. ผลผลิตและผลลัพธ์จากการดำเนินการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. ประโยชน์ต่อผู้รับบริการ/ประชาชน (ระบุข้อมูลเชิงประจักษ์)

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการ

แบบฟอร์มสมัครประเภทการบริการเพื่อตอบสนองต่อสถานะวิกฤต		
ข้อความ	ผลการดำเนินการ <input type="checkbox"/> เลือกตอบตามประเด็นที่มี <input type="radio"/> เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ	คำอธิบาย (จำเป็นต้องระบุไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)
มิติที่ 1 ที่มาและวัตถุประสงค์ (10 คะแนน)		
1. สถานการณ์วิกฤตที่จะส่งผลกระทบต่อบริการของหน่วยงาน	<input type="checkbox"/> การบริการที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์วิกฤตเป็นภารกิจหลักของหน่วยงาน (ระบุภารกิจ)	
	<input type="checkbox"/> สถานการณ์วิกฤตส่งผลกระทบต่อประชาชนหรือผู้รับบริการกลุ่มใหญ่ (ระบุตัวเลขที่แสดงสัดส่วนกลุ่มผู้รับบริการ)	
2. สภาพของปัญหา และ ความรุนแรง หากไม่มีการเตรียมการรองรับ สถานการณ์วิกฤตที่จะเกิดขึ้น (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)	<input type="radio"/> ผลกระทบจะมีระดับสูงมาก หากหน่วยงานไม่สามารถสนองตอบต่อสถานการณ์วิกฤตได้	
	<input type="radio"/> ผลกระทบจะมีระดับสูง หากหน่วยงานไม่สามารถสนองตอบต่อสถานการณ์วิกฤตได้	
	<input type="radio"/> ผลกระทบจะมีระดับปานกลาง แม้จะไม่มี การสนองตอบต่อสถานการณ์วิกฤต	
3. ขอบเขตของสถานการณ์วิกฤตอยู่ในระดับใด (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)	<input type="radio"/> ขอบเขตของสถานการณ์วิกฤตอยู่ในระดับพื้นที่	
	<input type="radio"/> ขอบเขตของสถานการณ์วิกฤตในระดับภูมิภาค	
	<input type="radio"/> ขอบเขตของสถานการณ์วิกฤตในระดับประเทศ	
4. ความท้าทายของการตอบสนองต่อ สถานการณ์วิกฤต	<input type="checkbox"/> ความรวดเร็วในการค้นหารูปแบบหรือวิธีการที่เหมาะสมเพื่อแก้ปัญหาสภาพองค์กร สถานการณ์และสิ่งแวดล้อม	
	<input type="checkbox"/> ความสามารถองค์กรในการจัดสรรทรัพยากรที่เกี่ยวข้องทั้งงบประมาณ บุคลากร สถานที่ เพื่อแก้ไขปัญหาวิกฤตได้ทัน่วงที	
5. วัตถุประสงค์ที่สำคัญของการตอบสนองต่อสถานการณ์วิกฤต	<input type="checkbox"/> เพื่อให้การบริการสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก โปรดยกตัวอย่าง	
	<input type="checkbox"/> เพื่อลดค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการ/หรือเพื่อให้ผู้รับบริการมีภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น หรือเพิ่มขึ้นน้อย	
	<input type="checkbox"/> เพื่อให้ผู้รับบริการทุกกลุ่มยังคงได้รับความสะดวก และได้รับการบริการอย่างมีมาตรฐาน	
มิติที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ (30 คะแนน)		
6. แผนงาน กลไก มาตรการ และการสื่อสาร ที่นำไปใช้ในการยกระดับ การตอบสนอง ต่อสถานการณ์วิกฤต	<input type="checkbox"/> มีการวางแผนเชิงรุกเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์วิกฤต	
	<input type="checkbox"/> มีการเตรียมการในเรื่องระบบ/กลไก เพื่อรับมือกับสถานการณ์วิกฤต	
	<input type="checkbox"/> มีการเตรียมการในเรื่องบุคลากร เพื่อรับมือกับสถานการณ์ วิกฤต	
	<input type="checkbox"/> มีการเตรียมระบบเทคโนโลยี หรือดิจิทัลเพื่อนำมารับมือกับสถานการณ์วิกฤต	

แบบฟอร์มสมัครประเภทการบริการเพื่อตอบสนองต่อสภาวะวิกฤต			
ข้อความ	ผลการดำเนินการ <input type="checkbox"/> เลือกตอบตามประเด็นที่มี <input type="radio"/> เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ		คำอธิบาย (จำเป็นต้องระบุ ไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)
7. การออกแบบระบบงาน ได้คำนึงถึงเรื่องใดบ้าง	<input type="checkbox"/>	การออกแบบ พัฒนาผลงาน คำนึงถึงการลดความเหลื่อมล้ำในสังคม หรือ ยึดแนวคิดไม่ทิ้งใครไว้เบื้องหลัง ตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ	
	<input type="checkbox"/>	ความเท่าเทียม เสมอภาคของผู้รับบริการหรือประชาชน	
8. การวิเคราะห์ผลกระทบ เชิงลบที่อาจเกิดขึ้น อันเนื่องจากการปรับ รูปแบบการบริการ เพื่อตอบสนองสถานการณ์ วิกฤต พร้อมแนวทาง การลดผลกระทบเชิงลบ	<input type="checkbox"/>	มีการวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบอันเนื่องจากการปรับรูปแบบการบริการ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์วิกฤต โปรดอธิบาย	
	<input type="checkbox"/>	มีแนวทางลดผลกระทบ	
	<input type="checkbox"/>	สามารถลดผลกระทบได้อย่างมีนัยสำคัญ	
9. การดำเนินการเพื่อ รับมือกับสถานการณ์วิกฤต	<input type="checkbox"/>	มีระบบควบคุมคุณภาพการให้บริการขณะรับมือกับสถานการณ์วิกฤต	
	<input type="checkbox"/>	มีส่วนร่วมจากหน่วยงานภายนอก เพื่อผลักดันให้การรับมือกับ สถานการณ์วิกฤตบรรลุผล	
มิติที่ 3 ผลลัพธ์ ผลผลิต เชิงประจักษ์ (30 คะแนน)			
10. ผลผลิตที่แสดงถึง ประโยชน์ของผลงาน ต่อผู้รับบริการ	<input type="checkbox"/>	มีข้อมูลหรือการวัดผลผลิตที่แสดงผลการตอบสนองต่อสถานการณ์วิกฤต	
	<input type="checkbox"/>	มีตัวเลข สถิติ ที่แสดงให้เห็นผลของการดำเนินการเพื่อลดความรุนแรง ของสถานการณ์วิกฤต	
11. ผลลัพธ์ที่แสดงถึง ประโยชน์ของผลงานต่อ ผู้รับบริการ	<input type="checkbox"/>	มีข้อมูลหรือการวัดผลลัพธ์ที่แสดงผลการแก้ไขปัญหาที่ระบุไว้	
	<input type="checkbox"/>	มีข้อมูล/ผลที่แสดงประสบการณ์ของผู้รับบริการต่อการปรับปรุง การพัฒนาการบริการ	
12. ประโยชน์ที่ประชาชน / ผู้รับบริการได้รับจาก ผลงานนี้	<input type="checkbox"/>	มีตัวเลข/ข้อมูลที่แสดงว่าประชาชน/ผู้รับบริการสามารถใช้บริการได้ อย่างต่อเนื่อง	
	<input type="checkbox"/>	มีข้อมูลที่แสดงว่าค่าใช้จ่ายของประชาชน/ผู้รับบริการไม่เพิ่มขึ้น อันเนื่องจากสถานการณ์วิกฤต	
	<input type="checkbox"/>	มีข้อมูลที่แสดงประสบการณ์เชิงบวกต่อการให้บริการของหน่วยงาน ในสถานการณ์วิกฤต	
13. ประโยชน์ที่ได้รับ	<input type="checkbox"/>	ตัวเลข/ข้อมูลที่สะท้อนถึงประโยชน์ต่อสังคมทั้งในพื้นที่และสังคมอื่นๆ อันเกิดจากความสามารถในการตอบสนองต่อสถานการณ์วิกฤต	

แบบฟอร์มสมัครประเภทการบริการเพื่อตอบสนองต่อสภาวะวิกฤต			
ข้อความคำถาม	ผลการดำเนินการ <input type="checkbox"/> เลือกตอบตามประเด็นที่มี <input type="radio"/> เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ		คำอธิบาย (จำเป็นต้องระบุไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)
ในระดับสังคมและประเทศชาติ	<input type="checkbox"/>	ตัวเลข/ข้อมูลที่สะท้อนถึงประโยชน์ในระดับประเทศ อันเกิดจากความสามารถในการตอบสนองต่อสถานการณ์วิกฤต	
	<input type="checkbox"/>	ตัวเลข/ข้อมูลที่เป็นผลจากความสามารถในการตอบสนองต่อสถานการณ์วิกฤตที่ส่งผลในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	
มิติที่ 4 ความยั่งยืนของโครงการ (10 คะแนน)			
14. อธิบายแนวทางมาตรการที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อสร้างความยั่งยืนในการรับมือกับสถานการณ์วิกฤตในอนาคต	<input type="checkbox"/>	มีการถ่ายทอดบทเรียนจากการดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์วิกฤต ไปรดยกตัวอย่าง	
	<input type="checkbox"/>	มีการสรุปผลการดำเนินการเพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาแนวทางการตอบสนองต่อสถานการณ์วิกฤต	
15. อธิบายความเชื่อมโยงของผลงานกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ	<input type="checkbox"/>	มีการกำหนดว่าการตอบสนองต่อสถานการณ์วิกฤตในครั้งนี้ สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)	
	<input type="checkbox"/>	มีแผนพัฒนาความยั่งยืนของการนำนวัตกรรมบริการ	

